کاربران ثبت احوال جهت ارتقاء نرم افزار Keyhan خود از نسخه ۴ به ۵ بایستی طبق دستورالعمل زیر اقدام نمایند.

۱- برای شروع ابتدا نرم افزار کیهان را از سایت شرکت پیام پرداز و لینک زیر دانلود نماید.

لینک دانلود کیهان کلاینت نسخه ۵ برای کاربران ثبت احوال

۲- بعد از نصب، نرم افزار Keyhan Client را اجرا کنید. در اینجا چون توکن بایستی از ورژن ۴ به ۵ تبدیل شود، ابتدا بایستی در صفحه باز شده پین خود را وارد کرده و منتظر بمانید تا توکن به ورژن ۵ تبدیل شود. در اینجا بایستی پیغام token has را مشاهده کنید.

୶ Tok	en Convertor X
Token:	FW_admin(1B0DFA19CCE8) - V2 ~
PIN:	
	 After convert, Please detach token from system and attach it again. If you convert the token, you can not work with the previous version of client.
This tok	en has been already converted.

۳- در اینجا عملیات ارتقاء نرم افزار کیهان به نسخه ۵ به اتمام رسیده و شما می توانید نرم افزار کلاینت را اجرا و به سازمان ثبت
 احوال وصل شوید.

خطاهای احتمالی

خطای User ID Not found

	Ø Ke	eyhan 5.13.3.15010			≜ − × X
	Token:	🔁 FW_admin	•		
	Zone:	1-PayamPa (16778394)	V	IP	
[2022.06.05-14:17:38] Connectin [2022.06.05-14:17:38] Token Na [2022.06.05-14:17:38] User ID n [2022.06.05-14:17:38] Disconne	ng to 192 me = FW ot found. cted fron	168.3.84 /_admin, Token Type = Vir Please contact your n 192.168.3.84.	EN @)	•

در صورتی در هنگام اتصال با خطای زیر مواجه شدید بایستی طبق گام های زیر عمل نمایید.

- در اینجا ابتدا با ادمین کیهان (خانم مهندس نجات ثابت) تماس گرفته و نام کاربری خود را برای ایشان بخوانید. برای مثال در تصویر بالا FW_admin نام کاربری من می باشد.
 - بعد از دریافت User ID خود آن را از مسیر زیر و مطابق تصویر تنظیم نمایید.
 - نرمافزار کیهان را باز کنید و بر روی آیکون 🍄 کلیک نمایید.

OK	eyhan 5.13.3.15010		A	×
Token:	😸 FW_admin	T		
Zone:	1- PayamPa (16778394)	¥		
PIN:	******	EN @		
og		ک کنید	بر روی آیکوڻ چرخ <mark>دندہ ک</mark> لیا	¢

• در منوی باز شده به قسمت Token management رفته و بر روی Zone Management کلیک کنید.

ØK	eyhan 5.13.3.15010		AW WO-220 WA	🕜 🚯 🌲 📜 FW_admin	~ - * X
	Home Token Management	Token Managemen	t		
ß	Log Viewer	Virtual Tokens			
。 *	Advanced Settings Tools	Token Type: Virtual Token Name: FW_admi Serial Number: 4D4C5	in 5995395		A
		Zone Management	Change Service Port	Remove Virtual Token	
		بر روی Zone Management کلیک کنید.			
		+ Add a Virtual Token			
Ξ	SMART SECURITY				\$

برای ویرایش Userid مطابق شکل زیر بر روی گزینه Edit Zone کلیک کنید.

01	(eyhan 5.13.3.15010					004	FW_admin	~	- • ×
	Home	Zone	Managem	ent					
	Token Management	-							
1	Log Viewer	New Zo	ne 🕂						
0	Advanced Settings	• +	1- PayamPard	az 🕜 🛍					۲
×	Tools	ID	Name	Address	Port	Weight	Status		
		1	Demo	192.168.3.84	999	100	 Image: Image: Ima	I	1
								Save To	Token 🎮
=	SMART SECURITY								¢

مطابق تصویر زیر Userid خود را در قسمت مشخص شده وارد نموده و دکمه EDIT را بزنید. در آخر دکمه Save
 مطابق تصویر زیر To Token زا بزنید تا تنظیمات در داخل توکن ذخیره شود. در اینجا کار تغییر Userid به اتمام رسیده است.

Or	(eyhan 5.13.3.15010					0 0	۰	FW_admin	~	-	•	×
m	Home	Zo	ne	Manag	ement							
	Token Management Log Viewer	Ne	ew Zo	ne 🕂								
°	Advanced Settings	•	+	1- Payan	Pardaz 📝 🗎						()
*	Tools		ID 1	Name	Edit Zone Zone Name PayamPardaz User ID Selecting Server Mode O Randomly (•) With Ascending Order Change Authentication Key Authentication Key			Status	C Save To	Toke	en E	2

نصب نبودن درايوار كارت شبكه كيهان

برای چک کردن صحت نصب درایور کیهان در قسمت Run ویندوز عبارت ncpa.cpl را تایپ و اجرا نمایید. با این دستور اینترفیسهای مربوط به کارت شبکه نمایش داده می شود. در این قسمت بر روی اینترفیس مربوط به دستگاه راست کلید کرده و گزینه Properties را بزنید. مطابق شکل زیر بایستی درایور مربوط به کیهان در این قسمت وجود داشته باشد.

Vetworking Sharing			
Connect using:			
Qualcomm Athe	eros AR5B125 Wireless	Network Ad	lapter
		Confi	igure
This connection uses	the following items:		
Client for Mic	crosoft Networks		~
File and Print	ter Sharing for Microsoft	Networks	
🗹 🌆 Network Ligh	htWeight Filter Driver		
Network Light	htWeight Filter Driver et Driver (NPCAP)		
✓ ✓ Network Light □ ✓ Npcap Pack ✓ ✓ QoS Packet	htWeight Filter Driver et Driver (NPCAP) Scheduler		
Network Ligi Npcap Pack Packet Internet Proto	ntWeight Filter Driver et Driver (NPCAP) Scheduler ocol Version 4 (TCP/IP)	/4)	
Network Ligi Npcap Packet QoS Packet Internet Proto Microsoft Ne	htWeight Filter Driver et Driver (NPCAP) Scheduler ocol Version 4 (TCP/IP) twork Adapter Multiplex	v4) or Protocol	~
Average A	htWeight Filter Driver Let Driver (NPCAP) Scheduler ocol Version 4 (TCP/IP) twork Adapter Multiplex	r4) or Protocol	~
Npcap Pack	htWeight Filter Driver et Driver (NPCAP) Scheduler ocol Version 4 (TCP/IP) twork Adapter Multiplex Uninstall	r4) or Protocol Prope	> erties
Network Ligi Npcap Pack QoS Packet Anternet Prote Microsoft Ne Install Description	htWeight Filter Driver et Driver (NPCAP) Scheduler ocol Version 4 (TCP/IP) twork Adapter Multiplex	/4) or Protocol Prope	> erties
Average A	htWeight Filter Driver tet Driver (NPCAP) Scheduler ocol Version 4 (TCP/IP) twork Adapter Multiplex Uninstall ght Filter Driver	v4) or Protocol Prope	→ >
Avetwork Ligi Apcap Pack QoS Packet Apcap Pack Apcap Pack	htWeight Filter Driver Let Driver (NPCAP) Scheduler ocol Version 4 (TCP/IPv etwork Adapter Multiplex Uninstall ght Filter Driver	r4) or Protocol Prope	→ erties
Average A	htWeight Filter Driver Let Driver (NPCAP) Scheduler ocol Version 4 (TCP/IPv twork Adapter Multiplex Uninstall ght Filter Driver	r4) or Protocol Prope	→ erties

در صورت عدم وجود درایور بر روی کارت شبکه مراحل زیر را طبق شکل زیر انجام دهید.



Client			-
Description Services provide printer sharing.	additional features suc	ch as file and	^
	Add	Cancel	>
Install	Uninstall	Properties	3
Description	ht Filter Driver		

elect Network Service	rtwork feature you want to install:	Cor Gick the type of network feature you want	to install:
Click the Network S an installation disk f	ervice that you want to install, then click OK. If you have or this feature, click Have Disk.	Select Network Service Click the Network Service that you want to	install, then click OK. If you ha
		Install From Disk	e Diek
Manufacturer KFD Microsoft Nmap Project PEF WFP Capture Driver	Network Service:	Insert the manufacturer's installation disk, make sure that the correct drive is selected	and then OK delow. Cancel
This driver has an Auther Tell me why driver signing	ticode(tm) signature. a is important	Copy manufacturer's files from:	

Look in:	smdrv 🗸	G 🔊 📂 🛄 -	
Name	^	Date modified	Туре
andiskfd_	lwf.inf	9/4/2021 6:26 PM	Setup Information
C:\Pro	ogram Files (x86)\PayamPaı تاييد نماييد.	rdaz\Keyhan\smdrv انتخاب و	فایل را از مسیر ۷
C:\Pro	ogram Files (x86)\PayamPaı تاييد نماييد.	rdaz\Keyhan\smdrv انتخاب و	فایل را از مسیر ۷
C:\Pro	pgram Files (x86)\PayamPar تاييد نماييد. ndiskfd_lwf.inf	rdaz\Keyhan\smdrv انتخاب و	فایل را از مسیر ۲ د ک

در نهایت بایستی همانند شکل اول درایور کیهان بر روی کارت شبکه اضافه شود.