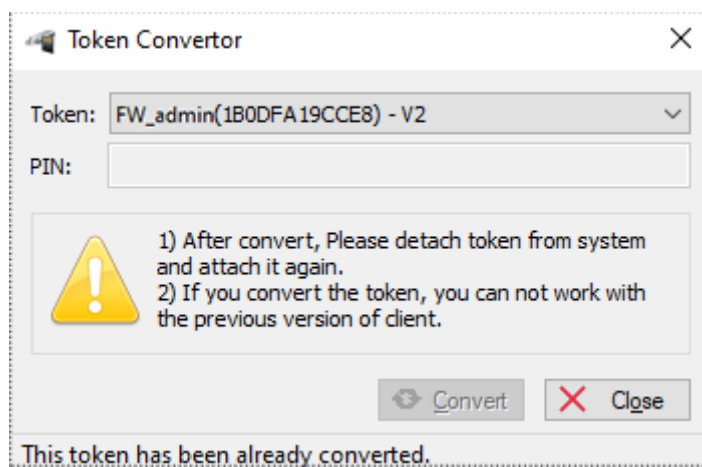


کاربران ثبت احوال جهت ارتقاء نرم افزار Keyhan خود از نسخه ۴ به ۵ بایستی طبق دستورالعمل زیر اقدام نمایند.

۱- برای شروع ابتدا نرم افزار کیهان را از سایت شرکت پیام پرداز و لینک زیر دانلود نمایید.

[لینک دانلود کیهان کلاینت نسخه ۵ برای کاربران ثبت احوال](#)

۲- بعد از نصب، نرم افزار Keyhan Client را اجرا کنید. در اینجا چون توکن بایستی از ورژن ۴ به ۵ تبدیل شود، ابتدا بایستی در صفحه باز شده پین خود را وارد کرده و منتظر بمانید تا توکن به ورژن ۵ تبدیل شود. در اینجا بایستی پیغام **token has been converted successfully** را مشاهده کنید.

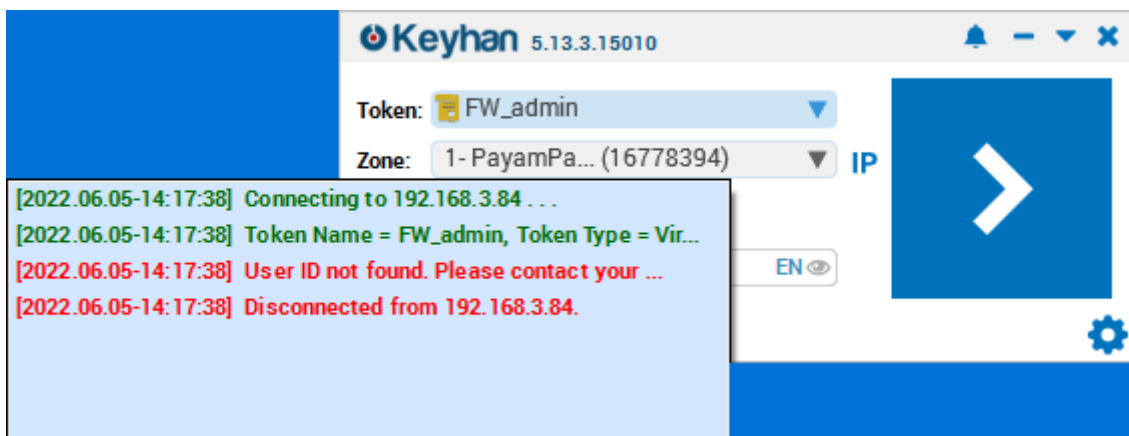


۳- در اینجا عملیات ارتقاء نرم افزار کیهان به نسخه ۵ به اتمام رسیده و شما می توانید نرم افزار کلاینت را اجرا و به سازمان ثبت احوال وصل شوید.

## خطاهای احتمالی

### خطای User ID Not found

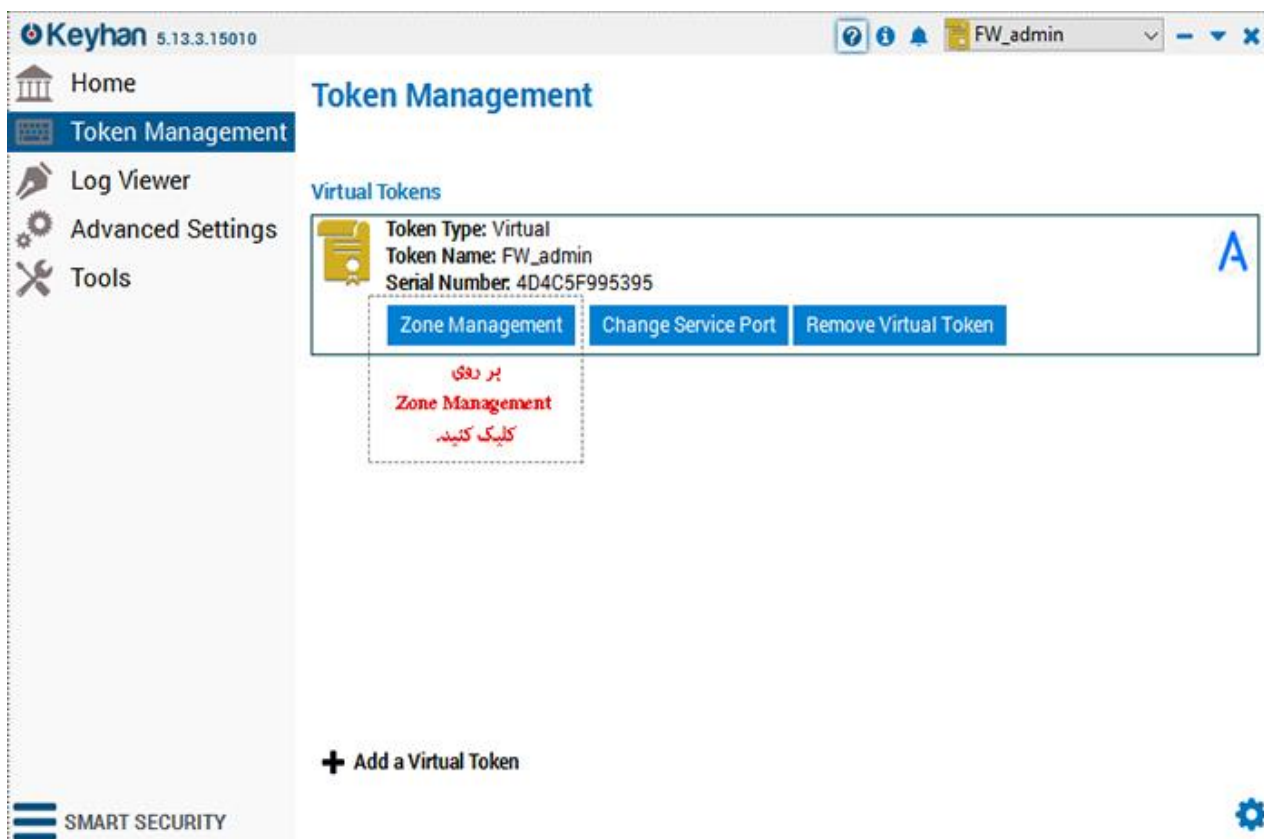
در صورتی در هنگام اتصال با خطای زیر مواجه شدید بایستی طبق گام های زیر عمل نمایید.



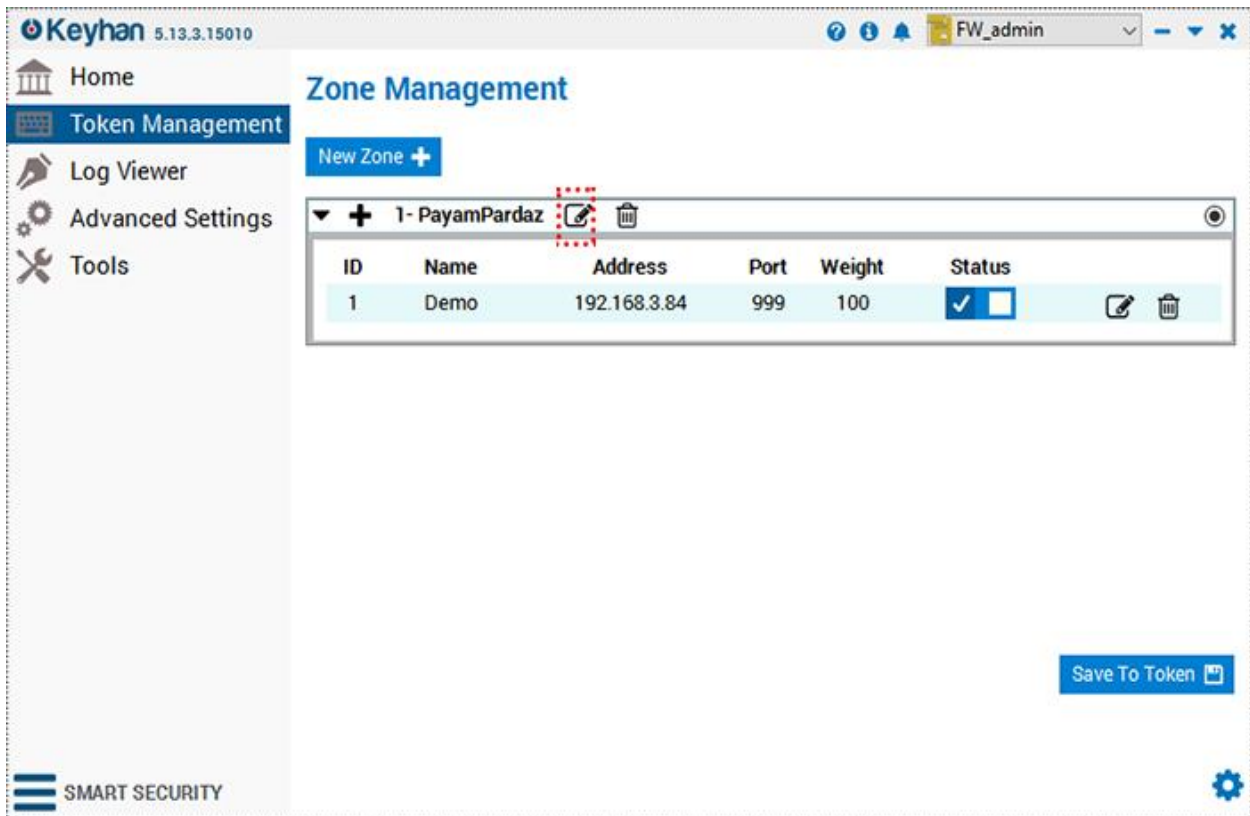
- در اینجا ابتدا با ادمین کیهان (خانم مهندس نجات ثابت) تماس گرفته و نام کاربری خود را برای ایشان بخوانید. برای مثال در تصویر بالا FW\_admin نام کاربری من می باشد.
- بعد از دریافت User ID خود آن را از مسیر زیر و مطابق تصویر تنظیم نمایید.
- نرم افزار کیهان را باز کنید و بر روی آیکون چرخ دنده کلیک نمایید.



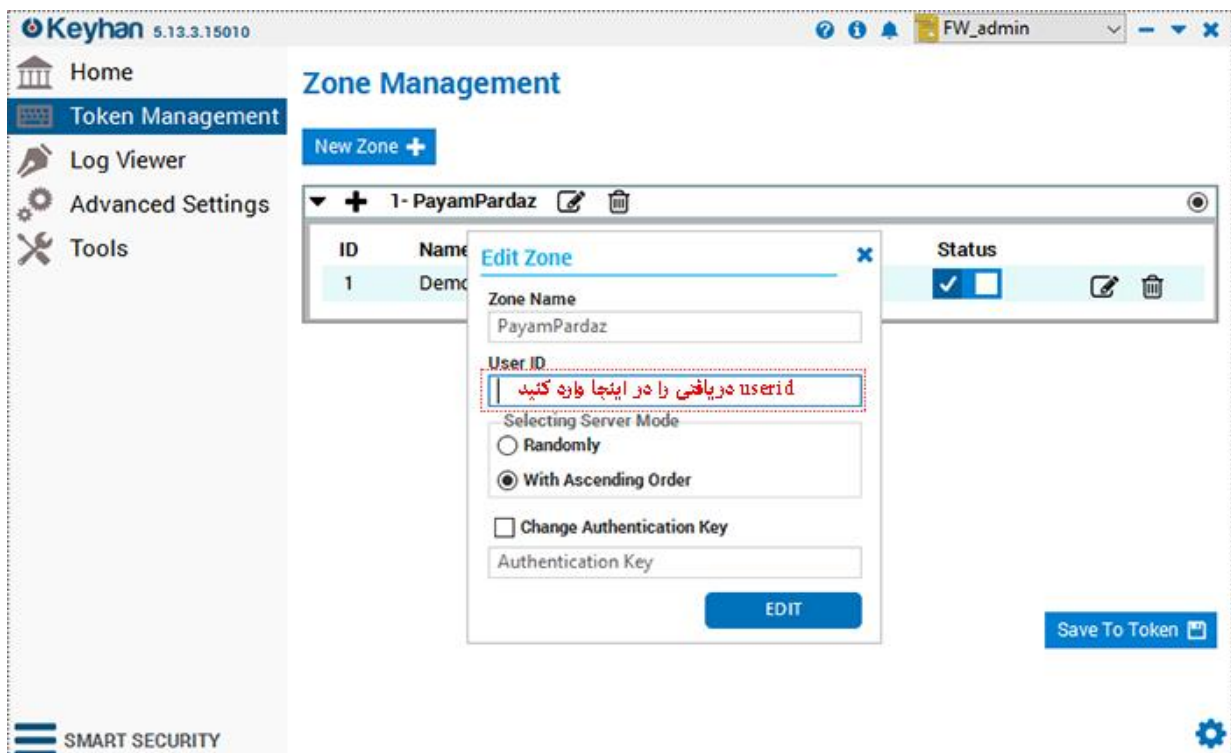
- در منوی باز شده به قسمت Token management رفته و بر روی Zone Management کلیک کنید.



- برای ویرایش Userid مطابق شکل زیر بر روی گزینه Edit Zone کلیک کنید.

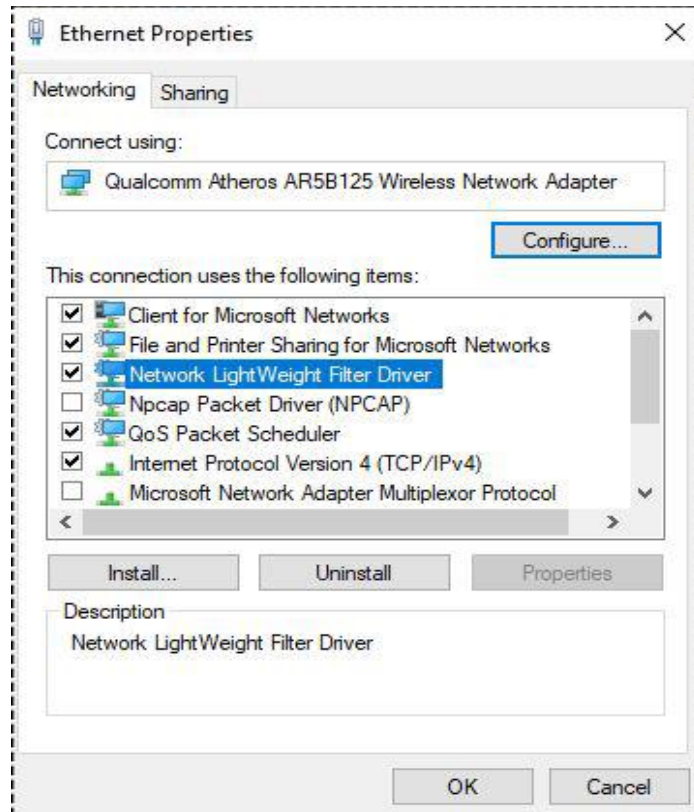


- مطابق تصویر زیر Userid خود را در قسمت مشخص شده وارد نموده و دکمه EDIT را بزنید. در آخر دکمه Save To Token را بزنید تا تنظیمات در داخل توکن ذخیره شود. در اینجا کار تغییر Userid به اتمام رسیده است.

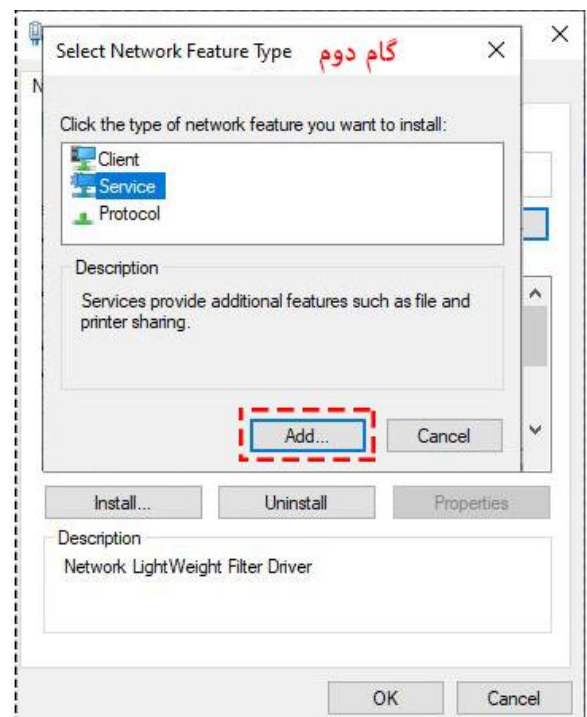
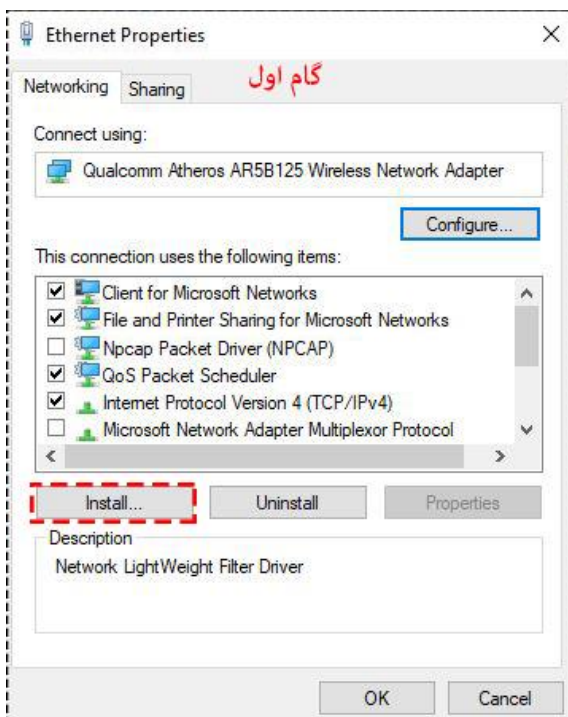


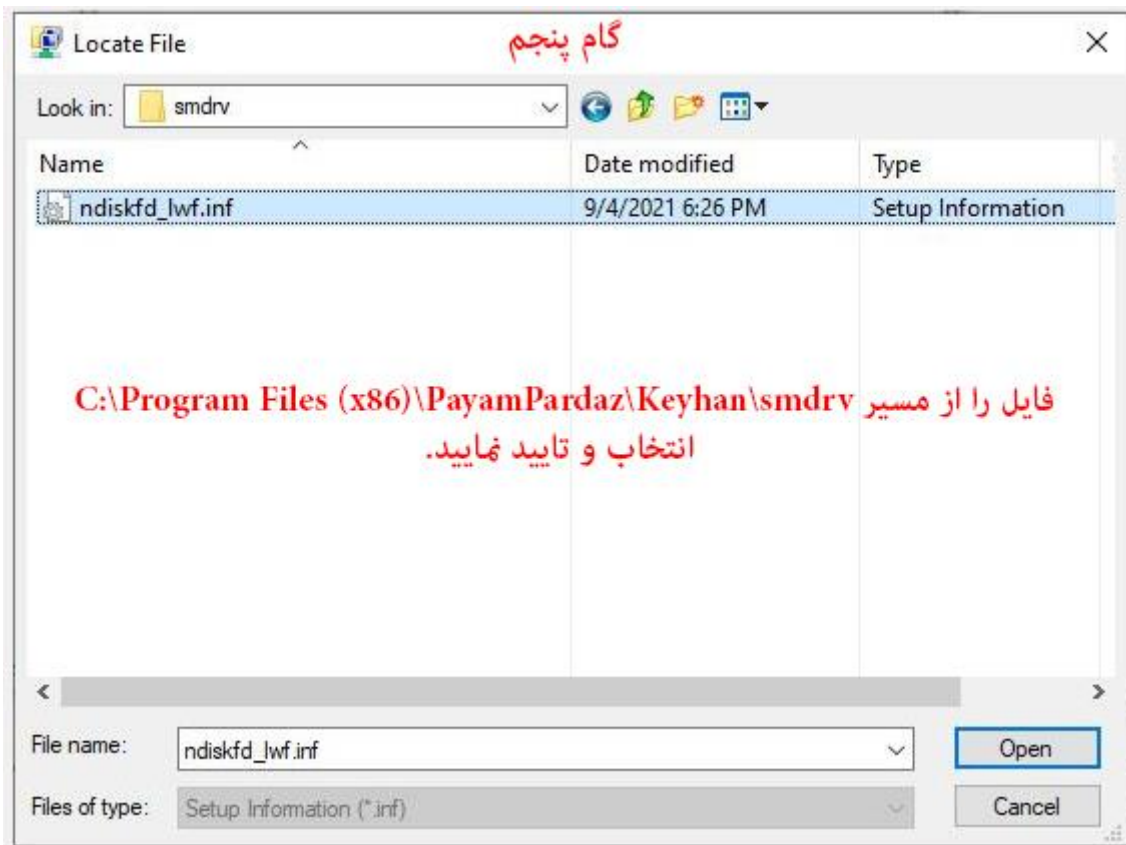
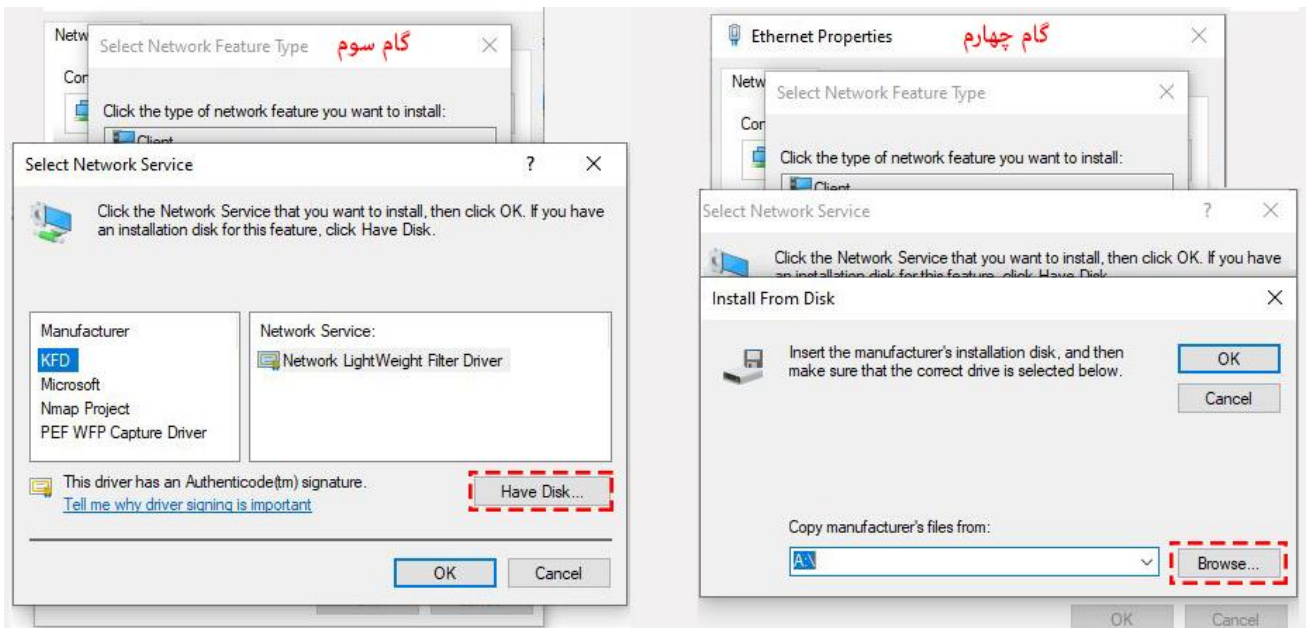
## نصب نبودن درایوار کارت شبکه کیهان

برای چک کردن صحت نصب درایور کیهان در قسمت Run ویندوز عبارت ncpa.cpl را تایپ و اجرا نمایید. با این دستور اینترفیس‌های مربوط به کارت شبکه نمایش داده می‌شود. در این قسمت بر روی اینترفیس مربوط به دستگاه راست کلیک کرده و گزینه Properties را بزنید. مطابق شکل زیر بایستی درایور مربوط به کیهان در این قسمت وجود داشته باشد.



در صورت عدم وجود درایور بر روی کارت شبکه مراحل زیر را طبق شکل زیر انجام دهید.





در نهایت بایستی همانند شکل اول درایور کیهان بر روی کارت شبکه اضافه شود.