



جناب آقای عباسی  
سرپرست محترم اداره کل ثبت احوال استان مرکزی  
سلام علیکم

احتراماً پیرو نامه شماره ۳۴/۱/۴۱۳۰ - ۹۸/۶/۹ خواهشمند است دستور فرمائید کلیه کاربران سامانه خدمات شهروندی (CCOS) نسبت به رعایت نکات تکمیلی زیر اهتمام ورزند:

از آنجا که امکان سوء استفاده از **کارتهای فاقد اثر انگشت** به دلیل عدم وجود عامل بیومتریک، بسیار بیشتر از کارتهای دارای این عامل می باشد، لذا بدیهی است باید به همان نسبت کنترل و حساسیت بیشتری در احراز هویت شهروندان دارای اینگونه کارتها به عمل آید.

**کاربران سامانه های خدمات شهروندی موظف می باشند در فرایند تعریف یا تغییر پین، نسبت به رعایت موارد زیر اقدام نمایند:**

- توضیح مناسب در خصوص انواع پین به شهروند هنگام تخصیص یا تغییر
- بیان اهمیت به خاطر سپاری و عدم افشای پین ها جهت بهره برداری های آینده
- تفاوت پینهای هویت وامضاء و استفاده از پین امضاء طولانی برای امنیت بیشتر
- اعلام و ثبت پین اعلام شده توسط متقاضی در سامانه

#### **نحوه احراز هویت غیر سیستمی متقاضی توسط کاربر:**

۱. کنترل شناسنامه متقاضی از حیث اصالت سند و بررسی مندرجات آن جهت اطمینان از عدم مخدوش بودن، دوباره نویسی، قلم خوردگی، محو، جابجایی عکس، جابجایی مهر و ... و تطبیق عکس ملصق به شناسنامه ارائه شده با چهره فرد. در صورت وجود هرگونه تردید و شک نسبت به اصالت شناسنامه و یا عدم تعلق آن به متقاضی لازم است سایر مدارک مکاتبه اخذ و نسبت به بررسی دقیق تر آنها اقدام لازم به عمل آید. اگر چنانچه پس از بررسی های انجام شده، کاربران ذیربط در فرایند احراز هویت، متوجه موارد مشکوک به جعل و غصب شدند، ضمن هماهنگی با اداره معین، اصل شناسنامه مشکوک به جعل و یا غصب و مدارک مکاتبه متقاضی را به اداره ثبت احوال معین ارسال و متقاضی را نیز به همان اداره هدایت نمایند.

۲. کنترل مندرجات شناسنامه و کارت هوشمند ملی با رکورد اطلاعات فرد در پایگاه اطلاعات سازمان ثبت احوال از طریق سیستم و همچنین مطابقت تصاویر چهره آنها با یکدیگر، اگر احراز هویت متقاضی انجام شود و مشکلی درخصوص احراز هویت و نیز موارد جعل و غصب در این موارد مشاهده نگردد و متقاضی صرفاً با مغایرت اطلاعات هویت مواجه شود،



کاربران ذیربط می بایست متقاضی را به اداره ثبت احوال معین هدایت نمایند.

۰۳ اگر پس از بررسیهای انجام شده موارد عدم تطبیق تصویر چهره و یا اثر انگشت متقاضیان ناشی از اشتباه کاربران و یا اشکالات سیستمی نباشد محل اخذ درخواست می باید به عنوان گزینه های بررسی جعل و غصب، متقاضی را به اداره ثبت احوال معین هدایت و مدارک متقاضی توسط دفتر به اداره معین با قید فوریت ارسال گردد.

### شرایط پین صحیح :

- پین شناسایی می بایست حتما عدد باشد و بین ۴ تا ۸ رقم باشد.
- پین امضا می بایست عدد باشد و بین ۴ تا ۱۶ رقم باشد.
- پین جایگزین اثر انگشت می بایست حتما عدد باشد و بین ۶ تا ۱۲ رقم باشد.

علیرضا قبادی  
مدیرکل ثبت احوال استان مرکزی

رونوشت :

۰۱ جناب آقای غلامی رئیس محترم انجمن صنفی دفاتر پیشخوان استان پیرو نامه شماره ۳۴/۱/۴۱۳۰ - ۹۸/۶/۹ جهت استحضار و

اقدام مشابه

اقدام کننده : همتی