

## \* مراحل انجام خدمت تسویه حساب از طریق سایت شرکت توزیع نیروی برق استان مرکزی

گام ۱

۱- ورود به سایت [www.mpedc.ir](http://www.mpedc.ir)

۲- انتخاب گزینه میز خدمت الکترونیک

۳- انتخاب گزینه متقاضیان و مشترکین برق

The screenshot shows the website of the Markazi Province Electric Distribution Company (MPEC). The browser address bar shows the URL: <https://www.mpedc.ir/?tempname=Serviceidentit&lang=1&sub=0>. The page header includes the company name in Persian and English, and the website address [www.mpedc.ir](http://www.mpedc.ir). A navigation menu at the top right contains the following items: 'میز خدمت الکترونیک' (highlighted with a red circle), 'قوانین ومقررات', 'درباره ما', and 'تماس با ما'. Below the navigation menu, there are two main sections. The left section is titled 'میز خدمت الکترونیک' and contains a list of services with expandable options: 'متقاضیان و مشترکین برق' (highlighted with a red circle), 'پیمانکاران', 'شرکت ها و سازمان ها و ذینفعان', 'همکاران', 'بازنشستگان', and 'سایر خدمات'. The right section is titled 'دسته بندی مطالب' and contains a list of categories: 'دفتر پیشخوان', 'سامانه مدیریت پروژه های نیرو رسانی', 'مدیریت مصرف', 'شکایات', 'پیمانکاران', 'ایمتی', 'زیرساخت ها', and 'ویژه کارکنان'.

گام ۲

۱- انتخاب گزینه تسویه حساب

۲- انتخاب آدرس اینترنتی

https://www.mpedc.ir/?tempname=ServiceIdentity&lang=1&sub=0

صفحه نخست | تالار گفتگو | تازه های سایت | نظرسنجی سایت | آدرس در نقشه

شرکت توزیع نیروی برق استان مرکزی  
Markazi Province Electric Distribution Company  
www.mpedc.ir

میز خدمت الکترونیک

دسته بندی مطالب

- دفتر پیشخوان
- سامانه مدیریت پروژه های نیرو رسانی
- مدیریت مصرف
- شکایات
- پیمانکاران
- ایمنی
- زیرساخت ها
- ویژه کارکنان
- افتخارات و دستاوردها
- انجمن مهندسين برق و الکترونیک
- راهنمای خدمات مشتریان

میز خدمت الکترونیکی

متقاضیان و مشترکین برق

پیامک	نمودار خدمت	تلفن گویا	ایمیل خدمت	آدرس اینترنتی	شماره خدمت	عنوان خدمت
					13031466105	اصلاح اطلاعات
					13031466106	اصلاح نام
					13031465101	تسویه بدهی
					13031465100	تسویه حساب
					13031465102	تغییر تعرفه یا گزینه تعرفه
					13031466107	تغییر نام
					13031467103	تفکیک یا ادغام انشعاب

گام ۳

۱- وارد کردن کد ملی متقاضی

۲- وارد کردن شماره تلفن همراه متقاضی

۳- وارد کردن کد متقاضی

10.45.237.148:8080/tvn-internetservice/



برای ثبت درخواست جدید، شماره ملی و شماره تماس و برآورد بنگیری درخواستی که قبلاً ثبت شده،  
شماره ملی و شماره بنگیری را وارد نمایید.

شماره ملی

شماره تماس

شماره بنگیری

کد امنیتی

ورود به سامانه

کام ۴

۱- انتخاب گزینه خدمات صورت حساب/قبض

10.45.237.148:8080/tvn-internetservice/IParadise-security.do?reqCode=InternetSignin

سازمان خدمات الکترونیک صنعت برق

خدمات صورت حساب/قبض

خدمات مشتریان


درخواست اشتغال و تغییر قدرت

www.names.com/ndesoft/security/InternetBillMenu.jsp









گام ۵

۱- انتخاب گزینه محاسبه صورت حساب براساس خوداظهاری

10.45.237.148:8080/tvn-internetservice/pages/com/pdpsoft/security/internetBillMenu.jsp



راهنما خروج

 <p>محاسبه صورتحساب بر اساس خوداظهاری</p>	 <p>درخواست تسویه حساب</p>	 <p>درخواست بررسی صورتحساب</p>	 <p>صور الفسخ المثني</p>	 <p>درخواست تغییر تعرفه</p>
	 <p>بازگشت</p>	 <p>سوابق مصرف و صورتحساب مشترک</p>	 <p>سوابق پرداخت مشترک</p>	

گام ۶

۱- وارد کردن شماره قبض

۲- زدن گزینه تأیید

10.45.237.148:8080/tvn-internetservice/egovernment/OrderAction.do?reqCode=calculateBillPaymentByCustomer



راهنما خروج

ایجاد درخواست محاسبه صورتحساب براساس خوداظهاری

شناسه قبض

انصراف

تأیید



10.45.237.148:8080/tvn-internetservice/egovernment/OrderAction.do



ایجاد درخواست محاسبه صورتحساب براساس خوداظهاری

شناسه قبض ۱۸۱۲۸۹۴۶۰۳۱۲۸

نام مشترک

نوع ولتاژ -- انتخاب کنید --

نوع تعرفه -- انتخاب کنید --

تلفن همراه

توضیحات

قرانت های اعلامی توسط مشترک در تاریخ درخواست

کارکرد میان باری 0

کارکرد روز جمعه 0

تاریخ قرانت 06/06/1398

کارکرد کم باری 0

کارکرد اوج باری 0

کارکرد راکتیو 0

دیمانند قرانت شده 0

انصراف      تأیید