

راهنمای شرکت در آزمون

متمرکز دستورالعمل‌های خدمات مشتریان

آدرس ورود به سامانه: mci.etooklms.com

حداقل نمره قبولی در آزمون ۷۰ از ۱۰۰ می باشد.

ورود و ثبت نام به سامانه آزمون فقط در روزهای

۵ و ۶ شهریورماه امکان پذیر است.

همکار گرامی: به سامانه آزمون همراه اول خوش آمدید.

سامانه آزمون از ساعت ۸ صبح سه‌شنبه (۹۸/۰۶/۰۵) تا ۲۴ شب چهارشنبه (۹۸/۰۶/۰۶) برای شما فعال می‌باشد.

۱. در ابتدا باید وارد کردن **شماره کدملی** به عنوان نام کاربری و رمز ورود، وارد سامانه آزمون همراه اول شوید.



نام کاربری و یا رمز ورود خود را فراموش کرده‌اید؟

کوکی‌ها باید در مرورگر شما فعال باشند



نام کاربری

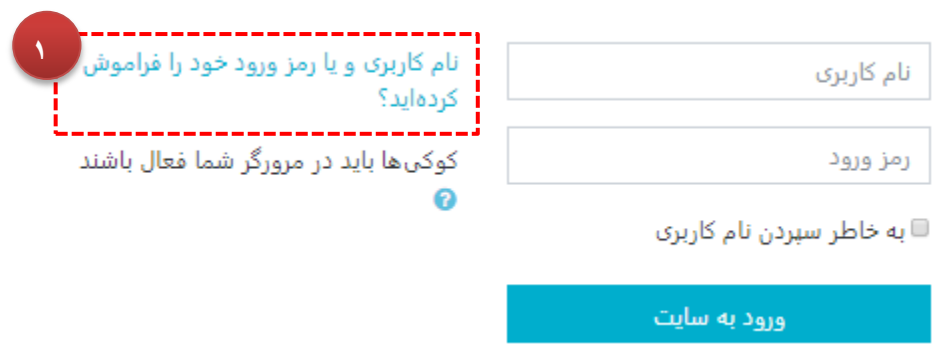
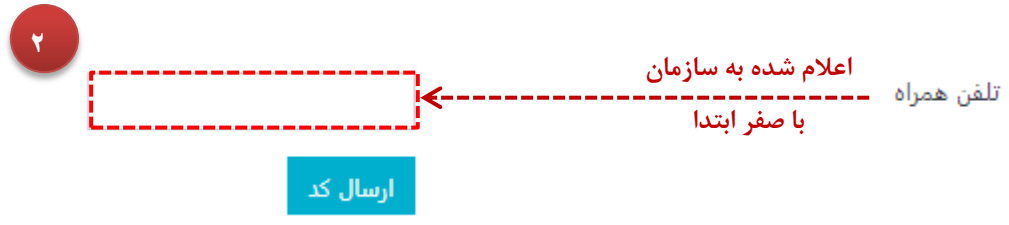
رمز ورود

به خاطر سپردن نام کاربری

ورود به سایت

توصیه های کاربردی:

- ❖ نام کاربری و رمز ورود شما برای ورود به سامانه کدملی می باشد، لذا در صورتی که موفق به ورود به سامانه نشدید موارد را از اداره مشترکین تلفن همراه استان خود پیگیری فرمایید.
- ❖ در صورتی که اخیراً وارد سامانه شده اید و رمز ورود خود را تغییر داده اید. چنانچه رمز ورود جدید را به خاطر نمی آورید. با روش زیر اقدام به تغییر رمز ورود خود کنید:


- ❖ پس از تغییر با موفقیت رمز ورود، در ورود بعدی به سامانه، نام کاربری شما معادل شماره کدملی و رمز ورود شما معادل رمز ورود جدیدی می باشد که شما در سامانه ثبت کرده اید.
- ❖ در صورتی که مایل به تغییر شماره تلفن همراه خود می باشید، از منوی بالا - سمت چپ، روی نام خود کلیک کنید و از صفحه مشخصات فردی اقدام به تغییر نمایید.



❖ در زمان برگزاری آزمون (روزهای ۵ و ۶ شهریورماه) در صورت بروز مشکل با **شماره های پشتیبانی**، اقدام به برقراری تماس نمایید.

۰۲۱۸۸۹۴۶۱۴۶	۰۲۱۸۸۹۴۵۵۸۴
۰۹۱۰۸۴۰۸۲۵۶	۰۹۱۰۸۴۰۸۲۶۲
۰۹۱۰۸۴۰۸۲۵۷	۰۹۱۰۸۴۰۸۲۶۳
۰۹۱۰۸۴۰۸۲۵۸	۰۹۱۰۸۴۰۸۲۶۴
۰۹۱۰۸۴۰۸۲۵۹	۰۹۱۰۸۴۰۸۲۶۵
۰۹۱۰۸۴۰۸۲۶۰	۰۹۱۰۰۸۴۸۰۱۱
۰۹۱۰۸۴۰۸۲۶۱	۰۹۱۰۰۸۴۸۰۲۲

پس از لاگین وارد صفحه **آزمون متمرکز دستورالعمل‌های خدمات مشتریان** شوید.



جهت ورود به صفحه اصلی آزمون و مشاهده سوالات بر روی **ورود به صفحه اصلی آزمون** کلیک کنید.

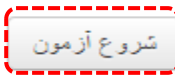


آزمون دارای ۲۰ سوال می باشد که در ۲۰ صفحه به شما نمایش داده می شود.
دقت کنید که در زمان پاسخگویی به سوالات، از هر سوال که رد شوید امکان بازگشت به آن سوال را دیگر ندارید.
نمره حدنصاب قبولی در آزمون ۷۰ از ۱۰۰ می باشد.

و برای شروع پاسخگویی بر روی کلید **شروع آزمون** کلیک کنید تا وارد صفحه سوالات آزمون شوید:

دفعات مجاز شرکت در آزمون: 1

مدت آزمون: 20 دقیقه



نکات اصلی آزمون:

- ❖ آزمون دارای ۲۰ سوال است.
- ❖ در ۲۰ صفحه متوالی به شما نمایش داده می شود.
- ❖ پس از پاسخگویی به هر صفحه سوال با کلیک بر روی صفحه بعد، سوال بعدی برای شما نمایش داده می شود.
- ❖ در زمان پاسخگویی به سوالات به عقب نمی توانید بازگردید، یعنی اگر سوالی را بدون پاسخ بگذارید دیگر نمی توانید بازگردید و به آن پاسخ دهید.
- ❖ مدت زمان آزمون ۲۰ دقیقه می باشد و پس از سپری شدن ۲۰ دقیقه از زمان شروع آزمون سیستم به طور خودکار آزمون را بسته و نمره را محاسبه می کند.
- ❖ پس از اتمام آزمون باید به سوالات نظرسنجی پاسخ دهید تا صفحه کارنامه و نمره برای شما فعال شود.
- ❖ درحین شرکت در آزمون شما می توانید زمان باقیمانده خود را مشاهده نمایید.

راهبری آزمون

5	4	3	2	1
10	9	8	7	6
15	14	13	12	11
20	19	18	17	16

اتمام آزمون ...

زمان باقیمانده 0:29:4

- ❖ بعد از پاسخ دادن به همه ی سوالات با انتخاب کلید ادامه آزمون خود را ثبت نمایید، شما دیگر قادر به بازگشتن به آزمون و تغییر در پاسخ سوالات نیستید.
- ❖ در پایان حتما کلید ثبت همه پاسخ ها و اتمام آزمون را انتخاب کنید تا نمره نهایی شما محاسبه و ثبت گردد.

بازگشت و ادامه آزمون

زمان باقیمانده 0: 7:43

ثبت همه پاسخ ها و اتمام آزمون

- ❖ و همانطور که پیشتر اشاره شد پس از پاسخگویی به سوالات نظرسنجی صفحه کارنامه و نمره برای شما فعال خواهد شد.

موفق باشید.