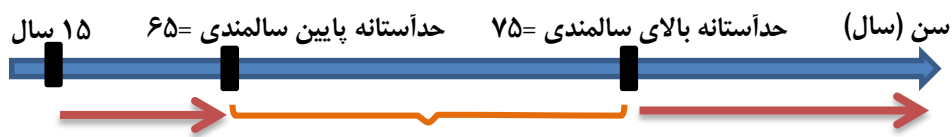


نکات مهم نحوه اخذ اثر انگشت در فرآیند تکمیل ثبت نام کارت هوشمند ملی

متصدی اخذ اثر انگشت موظف می‌باشد موارد زیر را با دقت بررسی نماید:

۱. با احراز هویت متقاضی از طریق بررسی اصل شناسنامه از حضور شخص متقاضی جهت اخذ اثر انگشت اطمینان حاصل گردد.
۲. صفحه اسکنر اثر انگشت باید به شکل مرتب تمیز گردد تا بر روی کیفیت اخذ آثار انگشت بعدی تاثیر منفی نگذارد.
۳. از قرار دادن اسکنر زیر منبع نور مثل نور لامپ یا نور مستقیم آفتاب خودداری گردد.
۴. انگشتان متقاضی پیش از اخذ، مورد بررسی قرار گیرد و از عدم وجود مواردی مانند پوشش ژلاتینی یا چسب و ... اطمینان حاصل شود.
۵. دقت شود که فقط بند اول انگشتان متقاضی اخذ گردد.
۶. برای جلوگیری از اشکال در فرآیند تحویل و خدمات پس از تحویل، انگشتان متقاضی باید بدون چرخش و در یک راستا بر روی صفحه اسکنر قرار داده شود. متصدی اخذ موظف است عدم چرخش انگشتان را کنترل کند. در صورت نیاز برای اخذ مجدد اثر انگشت باید از شهروند درخواست شود انگشتان خود را از روی صفحه اسکنر برداشته و مجدداً بر روی اسکنر قرار دهد.
۷. در صورت خشک بودن انگشتان متقاضی و جهت اخذ نتیجه بهتر، پیشنهاد می‌گردد انگشتان باتماس با پوست صورت و پیشانی کمی چرب گردد.
۸. در صورتی که انگشتان متقاضی مرطوب بود باید انگشتان با دستمال تمیز خشک گردند.
۹. در مناطق کوهستانی و سردسیر کف انگشتان را با هم مالش داده تا گرمای بدن افزایش یابد.
۱۰. در صورت جراحت انگشتان، اثر انگشت پس از رفع جراحت اخذ گردد.
۱۱. تنها یک بار اخذ موفقیت آمیز آثار انگشت بصورت ۴-۴-۲ اجباری است. پس از آن، در صورت اخذ مجدد آثار بصورت ۴-۴-۲، پارامتر تعداد دفعات اخذ افزایش نمی‌یابد و باید تکرار اخذ برای انگشتان بی کیفیت بصورت تکی انجام شود.
۱۲. دقت لازم در خصوص نحوه اخذ اثر انگشت با توجه به آستانه مد سالمندی مطابق با جدول زیر صورت گیرد.



توضیحات	بیشتر از ۷۵ سال	از ۶۵ تا ۷۵ سال	کمتر از ۶۵ سال
تعداد دفعات تکرار اخذ	1	۲	۳
اجبار به شروع اخذ با ۴-۴-۲	ندارد	ندارد	دارد
عدم صدور پین جایگزین	با داشتن حداقل دو انگشت سبز	با داشتن حداقل دو انگشت زرد	با داشتن حداقل دو انگشت زرد
امکان صدور پین	در دفاتر و ادارات	در دفاتر و ادارات	فقط در اداره معین

یعنی باید حداقل ۲ انگشت سبز داشته باشد تا دارای MOC باشد. در غیر این صورت در همان دفتر برای وی پین صادر شده و نیازی به انتقال فرد به اداره معین نیست.

۱۳. افرادی که دارای انگشت قطع می‌باشند تحت هر شرایطی باید به اداره معین انتقال داده شوند.
۱۴. در اخذ آثار انگشتان مواردی که یک یا چند انگشت قطع می‌باشد ابتدا باید در اداره، انگشت/انگشتان قطع به سیستم اعلام گردد و سپس انگشتان دیگر اخذ گردد.

نکات مهم نحوه اخذ تصویر چهره در فرآیند تکمیل ثبت نام کارت هوشمند ملی

متصدی اخذ تصویر چهره موظف می‌باشد موارد زیر را به دقت بررسی نماید:

۱. با احراز هویت متقاضی از طریق بررسی اصل شناسنامه از حضور شخص متقاضی جهت اخذ تصویر چهره اطمینان حاصل گردد.
۲. کلیه دفاتر باید مجهز به دوربین بوده تا تصویر چهره بصورت زنده اخذ گردد.
۳. تنظیمات دوربین بصورت تعیین شده در سند راهنمای کاربران اخذ تصویر چهره که در سامانه info قابل دسترس می باشد، کنترل شود.
۴. پس زمینه عکس حتما سفید باشد بنابراین باید پرده ای که در پشت شهروند قرار می گیرد سفید باشد.
۵. شانه‌ها در یک سطح باشد و نگاه فرد مستقیم رو به دوربین باشد.
۶. چهره نباید نیم رخ، سه رخ و یا کج باشد. صورت باید کاملاً صاف و نگاه مستقیم به دوربین باشد.
۷. نگاه کردن به جهتی غیر از دوربین مجاز نیست. نگاه باید مستقیم به سمت دوربین باشد.
۸. چهره باید حالت طبیعی داشته باشد، بالا انداختن ابروها، اخم کردن، لبخند، باز بودن دهان و ... مجاز نمی باشد.
۹. چشم‌ها نباید بصورت عمدی چپ یا نیمه باز شوند.
۱۰. رعایت حجاب اسلامی برای بانوان الزامی می باشد و از طرفی باید به گونه ای باشد که گردی صورت کاملاً مشخص باشد.
۱۱. در صورتیکه کاربر هنگام اخذ تصویر چهره در صفحه استاندارد ایکائو با خطای قرار داشتن کامل برش Token مواجه می گردد از جابجایی موقعیت چشم‌ها امتناع نموده و با دور یا نزدیک کردن صندلی متقاضی فاصله ایده آل را بیابد.
۱۲. پس از تثبیت موقعیت مکانی شهروند، عکس چهره وی اخذ گردد. عکس‌های تار قابل قبول نمی‌باشد.
۱۳. از اخذ تصویر چهره شهروند با هندزفری، کلیپس و .. خودداری شود.
۱۴. بصورت پیش فرض گزینه Large Token انتخاب گردد. در صورتیکه قسمتی از سر، گوش‌ها و ... Crop شد از گزینه token استفاده شود.
۱۵. استفاده از کلاه و دستار برای افراد عادی مجاز نمی باشد. در قومیت‌هایی که کلاه و دستار جز پوشش همیشگی است می توان تصویر چهره را با کلاه و دستار به گونه ای اخذ کرد که گردی صورت کاملاً مشخص باشد.
۱۶. استفاده از عینک تیره و آفتابی مجاز نمی‌باشد ولی اگر فرد اصرار به اخذ تصویر چهره با عینک دارد، الزاماً مردمک چشم مشخص باشد. استفاده از عینک آفتابی، فریم پهن و انعکاس نور در شیشه عینک مجاز نمی باشد.
۱۷. نور باید یکنواخت باشد، نور غیر یکنواخت در قسمتهایی از صورت مثل برق زدن ناشی از فلاش دوربین یا وجود سایه در چهره مجاز نمی‌باشد. نورپردازی باید به گونه ای باشد که اثری از بازتاب نور در صورت، پیشانی و عینک وجود نداشته باشد.
۱۸. تصویر نباید بیش از حد روشن یا بیش از حد تیره باشد و وجود رنگ غیر طبیعی در تصویر مجاز نمی‌باشد.
۱۹. اپراتور در صورت مشاهده معلولیتی در ناحیه چهره شهروند، با تیک زدن " این فرد دچار معلولیت در ناحیه صورت می باشد " آن را اعلام کند.
۲۰. با توجه به حساسیت بالای ثبت صحیح و بدون نقص اطلاعات بیومتریک (اثر انگشت و تصویر چهره) در انجام آن نهایت دقت و جدیت از طرف کاربران محترم به کار گرفته شود.
۲۱. جهت کسب اطلاعات بیشتر، مشاهده تغییرات نسخه‌ها و راهنمای کاربران و یا درج سوالات و پیشنهادات به سامانه اطلاع رسانی کارت هوشمند ملی به نشانی <https://info.ssd.net> مراجعه گردد.