

باسمه تعالی

شهروند

گرامی:

در صورت عدم رضایت از خدمات ارائه شده در این دفتر لطفا هرگونه پیشنهاد، انتقاد و شکایت خود را از هریک از موارد مطابق با الگوی زیر تهیه و به شماره ۲۰۰۰۷۷۰۱ پیامک نمائید.

عنوان شکایت	کد پیامک	متن پیامک
هزینه درخواست خدمات	توضیحات# ۱ #۱۱۱۱۱۱	پس از درج کد پیامک شرح مختصری از موضوع، حداکثر در ۲۰ کلمه تایپ و ارسال گردد. نمونه پیام
کارت هوشمند ملی	توضیحات# ۲ #۱۱۱۱۱۱	
شناسنامه	توضیحات# ۳ #۱۱۱۱۱۱	
رفتار کارکنان دفتر	توضیحات# ۴ #۱۱۱۱۱۱	
پیشنهاد و انتقاد	توضیحات# ۵ #۱۱۱۱۱۱	

#۳#۱۱۱۱۱۱ شناسنامه با شماره درخواست ۴۲۱۵ مورخ ۱۳۹۷/۲/۲ هنوز به دستم نرسیده است.

* در صورتیکه موضوع شکایت، انتقاد و پیشنهاد بیش از یک مورد باشد برای هر کدام پیامک جداگانه ارسال گردد.

سازمان ثبت احوال
کشور