

بسم تعالی

جناب آقای مهندس جاویدی  
مدیر کل محترم تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی منطقه شمال غرب  
جناب آقای مهندس شمسایی  
مدیر کل محترم تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی منطقه شمال شرق  
سرکار خانم مهندس رحیمی  
مدیر کل محترم تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی منطقه جنوب  
جناب آقای مهندس فاضلی  
مدیر کل محترم تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی منطقه آذر  
جناب آقای مهندس ترحم  
مدیر کل محترم تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی منطقه جنوب شرق  
جناب آقای مهندس قاسمی  
مدیر کل محترم تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی منطقه شمال  
جناب آقای مهندس نوری  
مدیر کل محترم تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی منطقه غرب  
جناب آقای دکتر شفیعی  
مدیر کل محترم تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی منطقه مرکزی  
جناب آقای مهندس ملکی جهان  
مدیر کل محترم تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی منطقه جنوب غرب

با سلام و احترام؛

پیرو اطلاعیه درج شده در پرتال اطلاع رسانی سازمان متبوع در خصوص ارزیابی دفاتر پیشخوان خدمات دولت ضروری است موارد از دارندگان پروانه دفاتر پیگیری و حداکثر تا مورخ ۹۸/ ۵/ ۱۰ بر اساس جدول ۵-۱ معیارهای ارزیابی دفاتر (پیوست اطلاعیه مذکور) اخذ و در قالب فرم پیوست با مشخص نمودن سطح جغرافیایی دفتر، به این دفتر ارسال نمایند لازم به ذکر است امتیاز کامل بند ۶ جدول مورد نظر برای تمامی دفاتر لحاظ گردد به استثنای دفاتری که حسب مورد شکایت یا نارضایتی مشتریان از نحوه و چگونگی ارائه خدمات به آن منطقه گزارش شده باشد که بسته به نوع و تعداد موارد، متناسب با آن امتیاز مربوطه لحاظ گردد. که ضروری است موارد بر اساس احکام صادره توسط کمیته های استانی و یا کشوری مد نظر قرار گیرد و در مورد بند ۷ لازم است موارد بصورت مکتوب از کانون /انجمن صنفی استانی استعلام گردد.

لازم بذکر می باشد نحوه پر کردن فرم پیوست بشرح ذیل می باشد و امتیاز بصورت سیستمی محاسبه و لحاظ میگردد :

ردیف ۱ جدول ۵-۱ معیار ارزیابی دفاتر: فقط نیاز است مترائ دفتر در فیلد مورد نظر درج شود.

**نسخه کاغذی بدون مهر برجسته فاقد اعتبار است**

ردیف ۲ جدول ۵-۱ معیار ارزیابی دفاتر: اگر دفاتر در همکف مستقر باشند عدد یک و در غیر اینصورت عدد ۲ را در فیلد مورد نظر درج نمایند.

ردیف ۳ جدول ۵-۱ معیار ارزیابی دفاتر: نوع شخصیت دارنده پروانه چنانچه دفاتر دارای شخصیت حقیقی باشند عدد ۳ و چنانچه شخصیت حقوقی باشند عدد ۴ را در فیلد مورد نظر درج نمایند.

ردیف ۴ جدول ۵-۱ معیار ارزیابی دفاتر: تعداد پرسنل، در این قسمت مبتنی بر افراد شاغل موجود در فهرست بیمه و سنجه مورد نظر فیلدها پر شود.

ردیف ۵ جدول ۵-۱ معیار ارزیابی دفاتر: سابقه فعالیت دارنده پروانه با توجه به سابقه دفتر فقط عدد لحاظ شود بعنوان مثال چنانچه دفتر دارای یکسال سابقه باشد، عدد ۱ و دوسال عدد ۲ و... درج شود.

ردیف ۶ جدول ۵-۱ معیار ارزیابی دفاتر: میزان رضایت مندی مشتریان از خدمات، بر اساس نتایج نظر سنجی، نیاز است مطابق سنجه و مستندات اخذ شده عدد مورد نظر را در فیلد مربوطه درج نمایند.

ردیف ۷ جدول ۵-۱ معیار ارزیابی دفاتر: امتیاز مربوط به کانون لازم است به تفکیک هر دفتر مستندات از کانونهای استانی اخذ و در فیلد مورد نظر درج شود.

ردیف ۸ جدول ۵-۱ معیار ارزیابی دفاتر: کسر امتیاز منفی، مطابق جدول شماره ۴-۱ برای هر کدام از تخلفات فیلدی مشخصی تعبیه شده و نیاز است با عنایت به وقوع تخلف اگر بار اول بود عدد یک و اگر بار دوم عدد ۲ درج گردد و اگر تخلفی نداشته باشد نیازی به پر کردن آن نیست.

پس از تکمیل این مراحل بصورت سیستمی امتیاز و رتبه دفتر با توجه به سطح جغرافیایی مشخص شده هر دفتر قابل استخراج می باشد.

شهروام حی شاد

مدیر کل دفتر نظارت بر خدمات پزشکی و دفاتر پیشخوان خدمات

رونوشت:

کام اقدام: خان بابا ۸۹۶۶۲۹۱۰

نسخه کاغذی بدون مهر برجسته فاقد اعتبار است