باسمه تعالی

**شهروند گرامی:**

**در صورت عدم رضایت از خدمات ارائه شده در این دفتر لطفا هرگونه پیشنهاد، انتقاد و شکایت خود را از هریک از موارد مطابق با الگوی زیر تهیه و به شماره 20007701پیامک نمائید.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **عنوان شکایت** | **کد پیامک** | **متن پیامک** |
| **هزینه درخواست خدمات** | **توضیحات# 1 #111111** | **پس از درج کد پیامک شرح مختصری از موضوع، حداکثر در 20 کلمه تایپ و ارسال گردد.**  نمونه پیام |
| **کارت هوشمند ملی** | **توضیحات# 2 #111111** |
| **شناسنامه** | **توضیحات# 3 #111111** |
| **رفتار کارکنان دفتر** | **توضیحات# 4 #111111** |
| **پیشنهاد و انتقاد** | **توضیحات# 5 #111111** |

**#3#111111شناسنامه با شماره درخواست 4215 مورخ 2/2/1397 هنوز به دستم نرسیده است.**

**\* در صورتیکه موضوع شکایت،انتقاد و پیشنهاد بیش از یک مورد باشد برای هر کدام پیامک جداگانه ارسال گردد.**

1006

**سازمان ثبت احوال کشور**