

# باسمه تعالی

## شهروند گرامی:

در صورت عدم رضایت از خدمات ارائه شده در این دفتر لطفا هرگونه پیشنهاد، انتقاد و شکایت خود را از هریک از موارد مطابق با الگوی زیر تهیه و به شماره ۲۰۰۰۷۷۰۱ پیامک نمائید.

عنوان شکایت	کد پیامک	متن پیامک
هزینه درخواست خدمات	توضیحات#۱#۳۰۱۷۸۱	پس از درج کد پیامک شرح مختصری از موضوع، حداکثر در ۲۰ کلمه تایپ و ارسال گردد.  نمونه پیام
کارت هوشمند ملی	توضیحات#۲#۳۰۱۷۸۱	
شناسنامه	توضیحات#۳#۳۰۱۷۸۱	
رفتار کارکنان دفتر	توضیحات#۴#۳۰۱۷۸۱	
پیشنهاد و انتقاد	توضیحات#۵#۳۰۱۷۸۱	

#۳#۳۰۱۷۸۱ شناسنامه با شماره درخواست ۴۲۱۵ مورخ ۱۳۹۷/۲/۲ هنوز به دستم نرسیده است.

\* در صورتیکه موضوع شکایت، انتقاد و پیشنهاد بیش از یک مورد باشد برای هر کدام پیامک جداگانه ارسال گردد.

سازمان ثبت احوال کشور