

# باسمه تعالی

## شهروند گرامی:

در صورت عدم رضایت از خدمات ارائه شده در این دفتر لطفا هرگونه پیشنهاد، انتقاد و شکایت خود را از هریک از موارد مطابق با الگوی زیر تهیه و به شماره ۲۰۰۰۷۷۰۱ پیامک نمائید.

عنوان شکایت	کد پیامک	متن پیامک
هزینه درخواست خدمات	توضیحات # ۱ ۳۱۶۷۷۷	پس از درج کد پیامک شرح مختصری از موضوع، حداکثر در ۲۰ کلمه تایپ و ارسال گردد.  نمونه پیام
کارت هوشمند ملی	توضیحات # ۲ ۳۱۶۷۷۷	
شناسنامه	توضیحات # ۳ ۳۱۶۷۷۷	
رفتار کارکنان دفتر	توضیحات # ۴ ۳۱۶۷۷۷	
پیشنهاد و انتقاد	توضیحات # ۵ ۳۱۶۷۷۷	

#۳۱۶۷۷۷ شناسنامه با شماره درخواست  
۴۲۱۵ مورخ ۱۳۹۷/۲/۲ هنوز به دستم  
نرسیده است.

\* در صورتیکه موضوع شکایت، انتقاد و پیشنهاد بیش از یک مورد باشد برای هر کدام پیامک جداگانه ارسال گردد.

سازمان ثبت احوال کشور