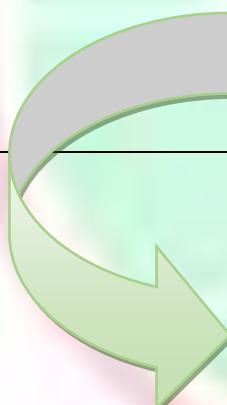


## با سمه تعالیٰ

### شهر و ند گرامی:

در صورت عدم رضایت از خدمات ارائه شده در این دفتر لطفا هرگونه پیشنهاد، انتقاد و شکایت خود را از هریک از موارد مطابق با الگوی زیر تهیه و به شماره ۲۰۰۷۷۰۱ پیامک نمائید.

عنوان شکایت	کد پیامک	متن پیامک
هزینه درخواست خدمات	۳۰۱۷۸۷#۱	توضیحات #۱
کارت هوشمند ملی	۳۰۱۷۸۷#۲	توضیحات #۲
شناسنامه	۳۰۱۷۸۷#۳	توضیحات #۳
رفتار کارکنان دفتر	۳۰۱۷۸۷#۴	توضیحات #۴
پیشنهاد و انتقاد	۳۰۱۷۸۷#۵	توضیحات #۵



نمونه پیام

شناختن شناسنامه با شماره درخواست ۳۰۱۷۸۷#۳#  
۱۳۹۷/۲/۲ مورخ ۴۲۱۵ هنوز به دستم  
نرسیده است.

\* در صورتیکه موضوع شکایت، انتقاد و پیشنهاد بیش از یک مورد باشد برای هر کدام پیامک جداگانه ارسال گردد.

سازمان بث احوال کشور