

باسمه تعالی

شهروند گرامی:

در صورت عدم رضایت از خدمات ارائه شده در این دفتر لطفا هرگونه پیشنهاد، انتقاد و شکایت خود را از هریک از موارد مطابق با الگوی زیر تهیه و به شماره ۲۰۰۰۷۷۰۱ پیامک نمائید.

عنوان شکایت	کد پیامک	متن پیامک
هزینه درخواست خدمات	توضیحات # ۱ ۳۱۳۷۷۷#	پس از درج کد پیامک شرح مختصری از موضوع، حداکثر در ۲۰ کلمه تایپ و ارسال گردد. نمونه پیام
کارت هوشمند ملی	توضیحات # ۲ ۳۱۳۷۷۷#	
شناسنامه	توضیحات # ۳ ۳۱۳۷۷۷#	
رفتار کارکنان دفتر	توضیحات # ۴ ۳۱۳۷۷۷#	
پیشنهاد و انتقاد	توضیحات # ۵ ۳۱۳۷۷۷#	

#۳۱۳۷۷۷ شناسنامه با شماره درخواست
۴۲۱۵ مورخ ۱۳۹۷/۲/۲ هنوز به دستم
نرسیده است.

* در صورتیکه موضوع شکایت، انتقاد و پیشنهاد بیش از یک مورد باشد برای هر کدام پیامک جداگانه ارسال گردد.

سازمان ثبت احوال کشور