

باسمه تعالی

شهروند گرامی:

در صورت عدم رضایت از خدمات ارائه شده در این دفتر لطفا هرگونه پیشنهاد، انتقاد و شکایت خود را از هریک از موارد مطابق با الگوی زیر تهیه و به شماره ۲۰۰۰۷۷۰۱ پیامک نمائید.

| عنوان شکایت | کد پیامک | متن پیامک |
|---------------------|---------------------|--|
| هزینه درخواست خدمات | توضیحات # ۱ ۳۰۹۷۷۷# | پس از درج کد پیامک شرح مختصری از موضوع، حداکثر در ۲۰ کلمه تایپ و ارسال گردد. نمونه پیام |
| کارت هوشمند ملی | توضیحات # ۲ ۳۰۹۷۷۷# | |
| شناسنامه | توضیحات # ۳ ۳۰۹۷۷۷# | |
| رفتار کارکنان دفتر | توضیحات # ۴ ۳۰۹۷۷۷# | |
| پیشنهاد و انتقاد | توضیحات # ۵ ۳۰۹۷۷۷# | |

#۳۰۹۷۷۷ شناسنامه با شماره درخواست
۴۲۱۵ مورخ ۱۳۹۷/۲/۲ هنوز به دستم
نرسیده است.

* در صورتیکه موضوع شکایت، انتقاد و پیشنهاد بیش از یک مورد باشد برای هر کدام پیامک جداگانه ارسال گردد.

سازمان ثبت احوال کشور