

«بسمه تعالی»

راهنمای تغییرات و کاربری نسخه ۲,۸,۲,۲۴ سامانه تکمیل ثبت نام
کارت هوشمند ملی (سامانه CCOS)
ویرایش ۱

معاونت فناوری اطلاعات و آمار جمعیتی

اداره کل نگهداری و مهندسی عملیات

اداره خدمات شهروندی

آذرماه ۹۷

۱ مقدمه

۱-۱ اهداف

هدف از تهیه این مستند، آشنایی کاربران با تغییرات نسخه جدید سامانه تکمیل ثبت نام کارت هوشمند ملی، تجهیزات مورد نیاز و همچنین نحوه بهره برداری از آن می باشد.

۲-۱ محدوده

در این راهنما ضمن برشمردن تغییرات عمده انجام گرفته در نسخه ۲,۸,۲,۲۴ سامانه تکمیل ثبت نام کارت هوشمند ملی (CCOS)، پیش نیازهای نصب نسخه به همراه نکات مهم مرتبط با آن ذکر شده است. مخاطب این مستند کلیه راهبران و کاربران مسئول تکمیل ثبت نام کارت هوشمند ملی در ادارات و دفاتر تکمیل ثبت نام می باشند. لازم به ذکر است به دلیل تقارن نصب دو نسخه، در این مستند تغییرات اعمال شده در نسخه های 2.8.2.22 و 2.8.2.24 سامانه CCOS به صورت یکجا ذکر گردیده است.

۲ تغییرات عمده نسخه جدید CCOS

۱-۲ فراهم شدن امکان پرداخت الکترونیکی در ثبت نام تک مرحله ای و صدور مجدد

در نسخه ی جدید سامانه تکمیل ثبت نام (CCOS)، «ثبت نام تک مرحله ای» جایگزین «ثبت نام مستقیم» شده است. به این صورت که فرآیند ثبت نام شهروندان در فرمی جدید، مشابه به فرم موجود در سامانه پیش ثبت نام کارت هوشمند ملی (ncr.ir) می باشد و برای ادامه فرآیند نیز امکان پرداخت وجه ثبت نام از طریق دستگاه های PCPOS متصل به ایستگاه کاری ثابت یا سیار میسر می باشد. در این نسخه تمام مراحل مربوط به پرداخت پیاده سازی گردیده ولی به دلیل عدم تامین سراسری دستگاه های PCPOS در استانها موقتا وابستگی ادامه فرآیند تکمیل ثبت نام به پرداخت برداشته شده است و پس از تهیه و تامین سراسری آن، تایید پرداخت الکترونیکی به مراحل ثبت نام تک مرحله ای اضافه خواهد شد.

۲-۲ بهینه سازی ساز و کار استفاده از مدسالمندی در راستای افزایش دقت اخذ اثر انگشت

در صورت فعال بودن مد سالمندی، شهروندان بر اساس سن، به سه گروه تقسیم می شوند و بر اساس هر گروه تسهیلاتی برای فرآیند اخذ اثر انگشت و انتخاب انگشتان کاندید برای آنها ارایه می گردد.

۳-۲ تغییرات سامانه در فرآیند اخذ تصویر چهره

یکی از درخواست های کاربران متولی کنترل کیفیت درخواست های کارت هوشمند ملی، آگاهی ایشان از وضعیت جسمانی متقاضی کارت هوشمند ملی بوده است. در این نسخه کاربر اخذ درخواست با مشخص نمودن معلولیت در ناحیه صورت، تصمیم گیری کاربر کنترل کیفیت برای تایید یا مردود نمودن تصویر چهره را بسیار راحت تر خواهد نمود.

۴-۲ تغییرات سامانه در فرآیند اسکن مدارک

به منظور تسریع و تسهیل فرآیند اسکن مدارک متقاضی، قابلیت های جدیدی شامل استخراج هوشمند تصویر چهره از صفحه اول شناسنامه، تشخیص خودکار نوع شناسنامه، تشخیص خودکار موقعیت شناسنامه (چرخش اتوماتیک) و استخراج هوشمند اطلاعات شماره سریال به بخش اسکن مدارک اضافه گردیده است.

۳ پیش نیازهای نصب نسخه

اقدامات زیر باید پیش از نصب نسخه و به منظور آماده سازی محیط و اتصال ایستگاه های کاری به مرکز داده کارت هوشمند ملی انجام شود:

۱-۳ نصب یا ارتقاء تمام ایستگاه های کاری به ویندوز هفت (7) 32bit و service pack 1

نکته مهم: امکان استفاده از قابلیت های این نسخه و نسخه های آتی نرم افزار روی سیستم عامل ویندوز XP وجود ندارد و الزاماً باید به سیستم عامل ویندوز هفت (7) یا بالاتر ارتقاء پیدا کند.

۲-۳ نصب visual redistributable c++ 2015 در صورتیکه قبلاً نصب نگردیده است.

۳-۳ تهیه دستگاه PCPOS (در فاز بعدی الزامی خواهد بود)

این دستگاه ها برای ادارات ثبت احوال با هماهنگی دفتر نوسازی و تحول اداری سازمان تامین خواهد گردید و دفاتر پست و پیشخوان با هماهنگی واحد فناوری دستگاه خود، باید راساً نسبت به درخواست آن اقدام نمایند. در فاز اول تنها دستگاه های شرکت پرداخت الکترونیک سداد در اختیار واحدهای اجرایی قرار خواهد گرفت و تنظیمات آن فقط توسط شرکت ارائه دهنده خدمات پرداخت مربوطه انجام خواهد شد. لازم به ذکر است به ازای هر ایستگاه کاری که فرآیند پرداخت الکترونیکی را انجام می دهد یک دستگاه PCPOS مورد نیاز می باشد. بدیهی است تهیه این دستگاه از طریق سایر شرکتهای عدم عملکرد سامانه را در پی خواهد داشت و مسئولیت عواقب احتمالی آن متوجه واحد اجرایی مربوطه و اداره کل آن استان خواهد بود.

۳-۴ تجهیز تمام ایستگاه‌های سیار اخذ درخواست کارت هوشمند ملی به مودم‌های مخصوص ارتباط از طریق سیم کارت (مودم های D-Link مدل DWR-921 و DWR-953 قبلا تست شده اند)

این مودم ها مجهز به اسلات سیم کارت به همراه چند پورت اترنت برای اتصال لپ تاب و دستگاه PC-POS می‌باشند و پرداخت الکترونیکی از طریق بستر شبکه ایجاد شده توسط مودم با مرکز داده سازمان ثبت احوال انجام خواهد گرفت.

۳-۵ خط تلفن آزاد در دفاتر و ادارات ثابت

برای ایستگاه های ثابت بر خلاف ایستگاه های سیار، پرداخت الکترونیکی ثبت نام تک مرحله ای و صدور مجدد از طریق دستگاه‌های PCPOS متصل به خط تلفن ثابت انجام خواهد شد.

۳-۶ اعلام ظرفیت موردنظر برای ادارات فاقد ظرفیت از طریق مکاتبه اداره کل با سازمان

ثبت نام تک مرحله ای فقط برای ادارات یا دفاتر دارای ظرفیت میسر می‌باشد. اخذ ظرفیت روزانه به دو صورت مشترک برای پرتال و تک مرحله‌ای و یا صرفا ثبت نام تک مرحله‌ای میسر می‌باشد و امکان ثبت نام تک مرحله‌ای بیش از ظرفیت تعریف شده در یک روز وجود ندارد. در صورتیکه این ظرفیت برای متقاضیان کارت از طریق سامانه پیش ثبت نام (NCR.IR) قابل دسترسی باشد به تعداد درخواست های اخذ شده در سامانه پیش ثبت نام، از ظرفیت ثبت نام تک مرحله ای کاسته خواهد شد. نکته : برای ثبت نام صدور مجدد نیازی به تعریف ظرفیت نمی باشد.

۴ نکات و موارد مهم

- با توجه به لزوم تامین و تجهیز همزمان تمامی واحدهای اجرایی ذیربط به دستگاه‌های PCPOS به عنوان پیش نیاز عملیاتی شدن دریافت وجه الکترونیکی ثبت نام، تا تحقق کامل این امر علی رغم وجود آیکن مربوطه در این نسخه، الزام پرداخت الکترونیکی از طریق دستگاه PCPOS به صورت موقت برداشته شده و اخذ وجوه ثبت نام تک مرحله ای و صدور مجدد با دستگاه‌های POS منودار صورت خواهد پذیرفت و پس از تامین سراسری دستگاه‌ها، به صورت بخشی از فرآیند تکمیل ثبت نام قرار گرفته و بدون انجام آن ادامه فرآیند میسر نخواهد بود.
- به صورت پیش فرض دسترسی ثبت نام تک مرحله‌ای به تمام کاربرانی که قبلا دسترسی ثبت نام مستقیم داشته اند و همچنین دسترسی صدور مجدد به تمام کاربران دارای دسترسی صدور مجدد اختصاص یافته است. در صورت لزوم و برای تغییر دسترسی‌ها، مراتب به صورت مکتوب به اداره کل نگهداری و مهندسی عملیات سازمان اعلام گردد.
- ظرفیت ادارات و دفاتر فاقد ظرفیت نیز به صورت پیش فرض ۱۰۰ ثبت نام در روز می‌باشد که قابل تغییر است.
- به دلیل حجم بالای نسخه جدید، نصب این نسخه باید الزاما به صورت تک به تک و در ساعات غیر اداری و طبق برنامه ارائه شده توسط اداره خدمات شهروندی صورت گیرد.

۵ طرح کلی تغییرات سامانه تکمیل ثبت نام در فرآیندهای ثبت نام تک مرحله ای و درخواست صدور مجدد

۵-۱ ساز و کار ثبت نام تک مرحله ای

استفاده از این امکان با شرط داشتن مجوز « ثبت نام تک مرحله ای » قابل انجام خواهد بود. برای ثبت نام شهروندان از فرم جدید « ثبت نام تک مرحله ای » استفاده می شود که شامل سه بخش می باشد:

۵-۱-۱ اعلام مجاز بودن شهروند برای ثبت نام کارت هوشمند ملی

در مرحله اول وضعیت ثبت نام شهروند (دارای ثبت نام، در جریان صدور، صادر شده، تحویل شده)، وضعیت استعمال هویتی شهروند (از جمله ممنوع الخدمات بودن) و همچنین صحیح بودن چهار مورد از اطلاعات کلیدی شهروند (شامل شماره ملی، تاریخ تولد، سریال شناسنامه و جنسیت) مورد بررسی قرار می گیرد. (شکل ۱)

شکل ۱. استعمال مجاز بودن شهروند برای ثبت نام کارت هوشمند ملی

۵-۱-۲ بررسی مجاز بودن دفتر برای ثبت نام

در این مرحله شرایط دفتر با توجه به شرایط سلامتی شهروند مورد بررسی قرار می گیرد (در این نسخه به صورت پیش فرض پر شده و غیر فعال است)، همچنین ظرفیت دفتر برای ثبت نام نیز مورد بررسی قرار می گیرد. برای ادامه گزینه "بررسی امکان ثبت نام" کلیک شود.

شکل ۲. بررسی مجاز بودن دفتر برای ثبت نام

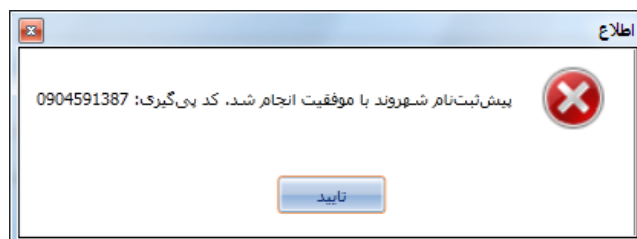
۵-۱-۳ وارد نمودن نام مادر و دین شهروند در سامانه

در این مرحله نام مادر، دین و شماره تلفن همراه متقاضی وارد می گردد.

شکل ۳. وارد نمودن نام مادر و دین شهروند در سامانه

پس از پایان کار، سرویس EMS عمل استعمال اطلاعات را انجام می دهد (به صورت برخط). در صورتی که فرآیند استعمال انجام نشود به سامانه تکمیل ثبت نام اطلاع می دهد. در این حالت سامانه‌ی تکمیل ثبت نام به کاربر اجازه می دهد بین گزینه‌های خروج از فرم و یا استعمال دوباره یکی را انتخاب کند. در صورتی که استعمال دوباره نیز انجام نشود، فرم بسته شده و شهروند باید در انتظار استعمال توسط جاب (آفلاین وبا زمانبندی تعریف شده) بماند.

با ذخیره نمودن فرم، پیام موفقیت آمیز بودن ثبت نام شهروند به همراه کد رهگیری نمایش داده می‌شود. (شکل ۴)



شکل ۴. پیام موفقیت آمیز بودن پیش ثبت نام

۲-۵ ساز و کار درخواست صدور مجدد کارت

دسترسی صدور مجدد به چهار دسترسی صدور مجدد به دلایل: پایان اعتبار، فقدان، خرابی و تغییرات هویتی تقسیم شده است و هر کدام یا ترکیب آنها قابل تخصیص به کاربر می باشد.



شکل ۵. درخواست صدور مجدد

با انتخاب هر کدام از موارد صدور مجدد، فرم مربوطه نمایش داده می شود.

صدور اخذی

اطلاعات فردی

شماره ملی: 0020756771
 نام: نام خانوادگی: نامشخص
 تاریخ تولد: نامشخص
 جنسیت: مرد
 سریال شناسنامه:

اطلاعات پستی و تماس

نوع کاربر: ☐ روستایی
 شهر:
 استان:
 شهر/دهستان:
 نشانی:
 کد پستی:
 شماره تلفن ثابت:
 شماره تلفن همراه:

اطلاعات والدین

شماره ملی پدر:
 نام پدر:
 شماره شناسنامه پدر:
 شماره ملی مادر:
 نام مادر:
 شماره شناسنامه مادر:

مشخصات همسران

شماره ملی	نام	نام خانوادگی	تاریخ تولد	تاریخ ازدواج	وضعیت	تاریخ طلاق	یا فوت

مشخصات فرزندان

انصراف ذخیره

شکل ۶. فرم درخواست صدور مجدد

با وارد نمودن شماره ملی و کلیک بر روی گزینه دریافت اطلاعات، مشخصات شخص در فرم تکمیل می‌گردد.

صدور اخذی

اطلاعات فردی

شماره ملی: 0020756771
 نام: سیدمحمدرضا
 تاریخ تولد: 1376/01/05
 جنسیت: مرد
 سریال شناسنامه:

اطلاعات پستی و تماس

نوع کاربر: ☒ شهری
 شهر: قم
 استان: قم
 شهر/دهستان: قم
 نشانی: خ اثر 79 پ 26 ک
 کد پستی: 3715983795
 شماره تلفن ثابت: 1
 شماره تلفن همراه: 09109668093

اطلاعات والدین

شماره ملی پدر: 0000000000
 نام پدر: سیداحمد
 شماره شناسنامه پدر: 0
 شماره ملی مادر: 0000000000
 نام مادر: مرصیه
 شماره شناسنامه مادر: 0

مشخصات همسران

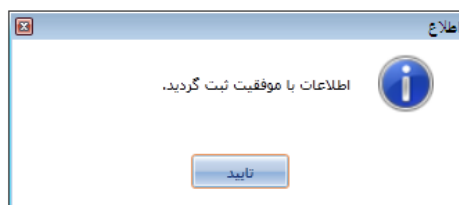
شماره ملی	نام	نام خانوادگی	تاریخ تولد	تاریخ ازدواج	وضعیت	تاریخ طلاق	یا فوت

مشخصات فرزندان

انصراف ذخیره

شکل ۷. فرم درخواست صدور مجدد

پس از ذخیره فرم پیام "اطلاعات با موفقیت ثبت گردید" نمایش داده می شود و رکورد متقاضی در تب ثبت نام قابل مشاهده می باشد و مرحله پرداخت شروع می شود.



شکل ۸. پیام ثبت موفق اطلاعات

در مرحله پرداخت، هزینه درخواست صدور مجدد بدلیل پایان اعتبار، صدور مجدد بدلیل فقدان اولین بار، دومین بار و سومین بار به بعد و صدور مجدد بدلیل خرابی و تغییرات هویتی با توجه به هزینه های مصوب قابل انجام است. با کلیک بر روی آیکن پرداخت، کد رهگیری را وارد نموده و گزینه بررسی کد رهگیری را انتخاب نمایید.



شکل ۹. کد رهگیری درخواست

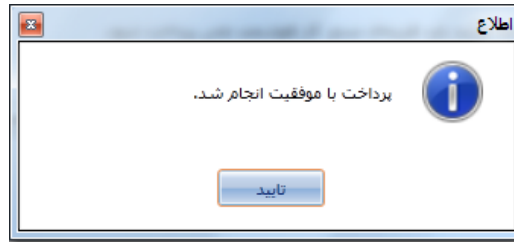
با بررسی درستی کد رهگیری پنجره "تاییدیه پرداخت وجه" مشاهده می گردد و با کلیک بر روی گزینه پرداخت، پیام "روی دستگاه POS انتخاب شده کارت را بکشید" نمایش داده می شود که نسبت به نوع درخواست صدور مجدد وجه مربوطه آن بایستی پرداخت گردد.



شکل ۱۰. پیام کشیدن کارت در PCPOS

با پرداخت وجه، پیام پرداخت با موفقیت انجام شد نمایش داده می شود.

نکته اینکه این وضعیت در حال حاضر الزامی و بازدارنده نمی باشد.



شکل ۱۱. پیام پرداخت موفق

۶ راهنمای تغییرات سامانه تکمیل ثبت نام در بخش اخذ اثر انگشت

۱-۶ تغییر در روال اخذ ۱۰ انگشت

در راستای تصحیح روال اخذ، یک بار اخذ موفقیت آمیز آثار انگشت بصورت ۴-۴-۲ اجباری است. پس از آن، در صورت اخذ مجدد آثار بصورت ۴-۴-۲، پارامتر تعداد دفعات اخذ افزایش نمی‌یابد و باید تکرار اخذ آثار انگشتان بصورت تکی انجام شود. (تعداد دفعات اخذ برای انگشتان قرمز باید حداقل ۳ باشد)

برای تعداد دفعات تکرار اخذ، محدودیت قرار داده شده است. به گونه ای که اپراتور می تواند برای هر انگشت حداکثر ۱۰ بار، عمل اخذ را تکرار کند. افزایش تعداد دفعات تکرار اخذ فقط با اخذ انگشت بصورت تکی امکانپذیر است.



شکل ۱۲. اخذ اثر انگشت

۱-۱-۶ تغییرات نرم افزار اثر انگشت

ساز و کار استفاده از مدسالمندی در راستای افزایش دقت اخذ اثر انگشت و تکریم ارباب رجوع بهینه گردیده است.

در صورت فعال بودن مد سالمندی، تسهیل امکان اعلام قطع یا بی کیفیت بودن انگشتان برداشته شده و این امکانات براساس تنظیمات فعلی فقط در اختیار ادارات می‌باشد.

در صورت فعال بودن مد سالمندی، شهروندان بر اساس سن به سه گروه تقسیم می شوند و بر اساس هر گروه تسهیلاتی حین اخذ و همچنین انتخاب انگشتان کاندید MOC برای آنها ارایه می گردد.



بازه سن (مقادیر پیش فرض)	$سن \geq 75$	$65 \leq سن < 75$	$سن < 65$
تعداد دفعات تکرار اخذ	۱	۲	۳
اجبار به شروع اخذ بصورت ۲-۴-۶	×	×	✓
عدم صدور پین جایگزین	با داشتن حداقل دو انگشت سبز	با داشتن حداقل دو انگشت زرد	با داشتن حداقل دو انگشت زرد
انتقال به اداره معین برای صدور پین	نیازی به انتقال نیست و در دفتر میسر است.	نیازی به انتقال نیست و در دفتر میسر است.	باید به اداره معین انتقال داده شود.

یعنی باید حداقل ۲ انگشت سبز داشته باشد تا دارای MOC باشد. در غیراینصورت در همان دفتر برای وی پین صادر شده و نیازی به انتقال فرد به اداره معین نیست.

- امکان اعلام قطع یا بی کیفیت آثار انگشت در (دفاتر پیشخوان/پست) برای شهروندانی که مشمول مد سالمندی هستند، وجود نخواهد داشت و اگر شهروند سالمندی، دارای انگشت قطع/ معلول باشد، باید حتماً به اداره انتقال داده شود.
- پس از اخذ آثار انگشت از افراد سالمند، اگر سن آنها بالاتر از حد آستانه بالای سالمندی باشد، در صورت نداشتن حداقل دو انگشت سبز برای این افراد، پین جایگزین در دفتر برای استفاده از سرویسهای مبتنی بر کارت صادر می شود. اگر سن این افراد بین حد آستانه پایین و بالای سن سالمندی باشد در صورت نداشتن حداقل ۲ انگشت زرد، دارای MOC بوده و در غیر اینصورت برای آنها پین جایگزین در دفتر صادر می شود که در هنگام تحویل کارت، مشکلی برای این افراد به وجود نیاید. نیازی به انتقال این افراد به اداره برای صدور پین جایگزین وجود ندارد.
- اضافه شدن دکمه آخرین تغییرات کاربری انجام شده در نرم افزار که در صورت کلیک بر روی آن اپراتور می تواند از آخرین تغییرات کاربری ایجاد شده مطلع شود.



شکل ۱۳. توضیحات نسخه

۲-۱-۶ پشتیبانی از اسکنرهای چهار انگشتی ZF10 و Dacty84c

از اسکنرهای چهار انگشتی ZF10 از شرکت درمالوگ و Dacty84c از شرکت گرین بیت پشتیبانی می‌شود.



شکل ۱۴. اسکنرهای اخذ اثر انگشت

در صورت استفاده از اسکنرهای درمالوگ باید درایور جدید آنها نصب گردد که از FTP قابل دانلود می باشد.

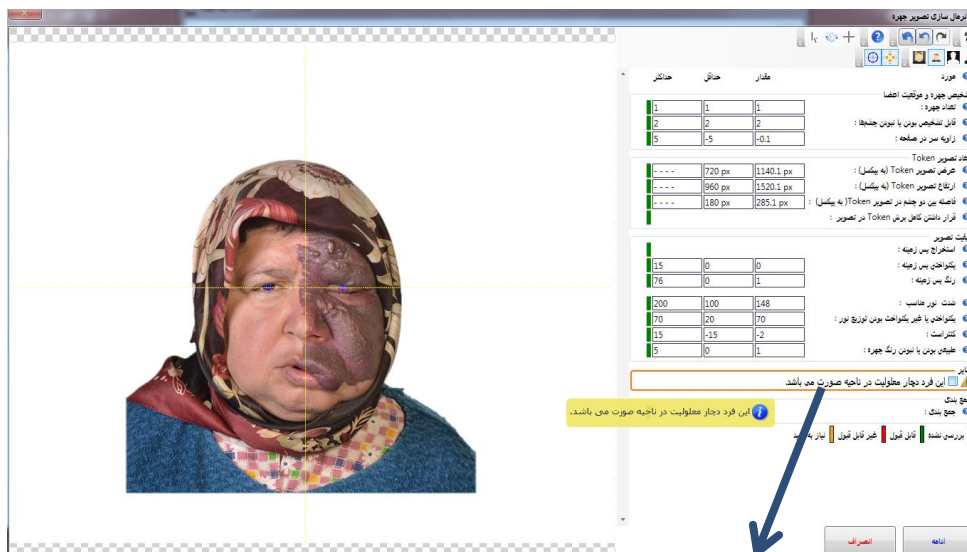
نکات مهم در نسخه LDS

■ پشتیبانی از لایو اسکنر تک انگشتی Suprema BioMini Slim 2
برای استفاده از این اسکنر، درایور نسخه جدید اسکنرهای تک انگشتی سوپریم را نصب نمایید. (برای اطمینان از نصب درایور نسخه جدید باید شماره نسخه ۱,۰,۲,۰ به تاریخ ۲۰۱۵/۰۹/۰۳ در Device Manager قابل مشاهده باشد).

■ پشتیبانی از لایو اسکنر تک انگشتی Hongda HD S580
این اسکنر نیاز به نصب درایور ندارد.

۷ راهنمای تغییرات سامانه در اخذ تصویر چهره

گزینه " این فرد دچار معلولیت در ناحیه صورت می باشد " به رابط کاربری اضافه شده که این امکان را فراهم می کند تا اپراتور در صورت مشاهده معلولیتی در ناحیه چهره شهروند، آن را اعلام کند. این قابلیت برای کاربران کنترل کیفیت، جهت تایید و یا رد نمودن تصویر چهره متقاضی بسیار کاربردی می باشد.



سایر
این فرد دچار معلولیت در ناحیه صورت می باشد.

شکل ۱۵. اخذ تصویر چهره معلولین

۸ تغییرات انجام گرفته در فرآیند اسکن مدارک

نرم افزار اسکن مدارک، امکان اسکن شناسنامه جدید و قدیم را بطور مجزا فراهم می کند

قابلیت های جدید زیر به ماژول اسکن مدارک اضافه شده است :

- استخراج هوشمند تصویر چهره از صفحه اول شناسنامه: به منظور انطباق با فرد متقاضی و تسریع در فرایند، اسکن تصویر چهره از صفحه اول شناسنامه متقاضی استخراج می گردد.
- تشخیص خودکار نوع شناسنامه: نوع شناسنامه (جدید یا قدیم) و صفحه ای که اسکن می شود (صفحه اول، صفحه همسر و صفحه فرزندان) بطور اتوماتیک تشخیص داده می شود.
- تشخیص خودکار موقعیت شناسنامه (چرخش اتوماتیک): صرف نظر از اینکه اپراتور شناسنامه را با چه زاویه ای بر روی صفحه اسکنر قرار داده، زاویه چرخش صفحه، اصلاح شده و کادر برش بر روی قسمت موردنظر قرار می گیرد.



استخراج هوشمند تصویر شناسنامه

تشخیص خودکار نوع شناسنامه

تشخیص خودکار زاویه و صفحه شناسنامه

تصویر ۱۶. اسکن مدارک

- استخراج هوشمند اطلاعات شماره سریال: سری سریال شناسنامه از صفحه اول استخراج شده و به کاربر نشان داده می شود.



تصویر ۱۷. استخراج شماره سریال شناسنامه

ملاحظات

- دستگاه اسکنر تخت حتما باید دارای درب باشد و لایه داخلی درب اسکنر صاف، ترجیحا سفید و بدون بافت (طرح) باشد و از قرار دادن پوشه و یا سطوح طرحدار بجای درب اسکنر جدا خودداری شود.
- بر روی برخی سیستم ها شاید نیاز به نصب Visual C++ Redistributable 2015 باشد که از ftp قابل دانلود خواهد بود.
- تصاویر خروجی (صفحه اول شناسنامه، صفحه همسران و صفحه فرزندان) دارای مشخصات زیر هستند که توسط نرم افزار انجام شده و نیازی به اعمال تغییرات توسط اپراتورها وجود ندارد.
- تصویر رنگی
- رزولوشن ۱۰۰ dpi
- حداکثر حجم ۶۰ و حداقل حجم ۵۰ کیلوبایت

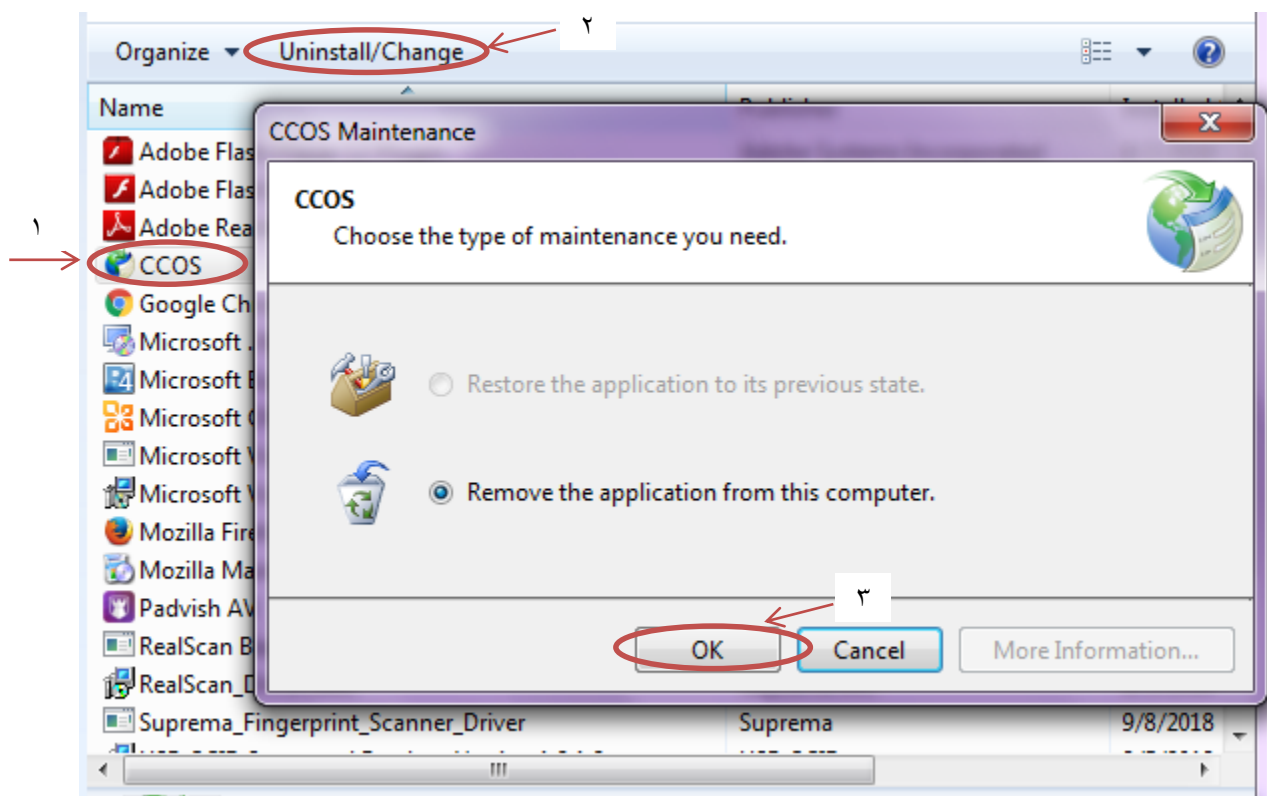
ضمیمه

در این بخش نحوه حذف و نصب نسخه جدید جهت یادآوری عنوان شده است.

الف. مراحل حذف نسخه قبلی (۲,۸,۲,۷ و ۲,۸,۲,۱۷ و ۲,۸,۲,۲۲)

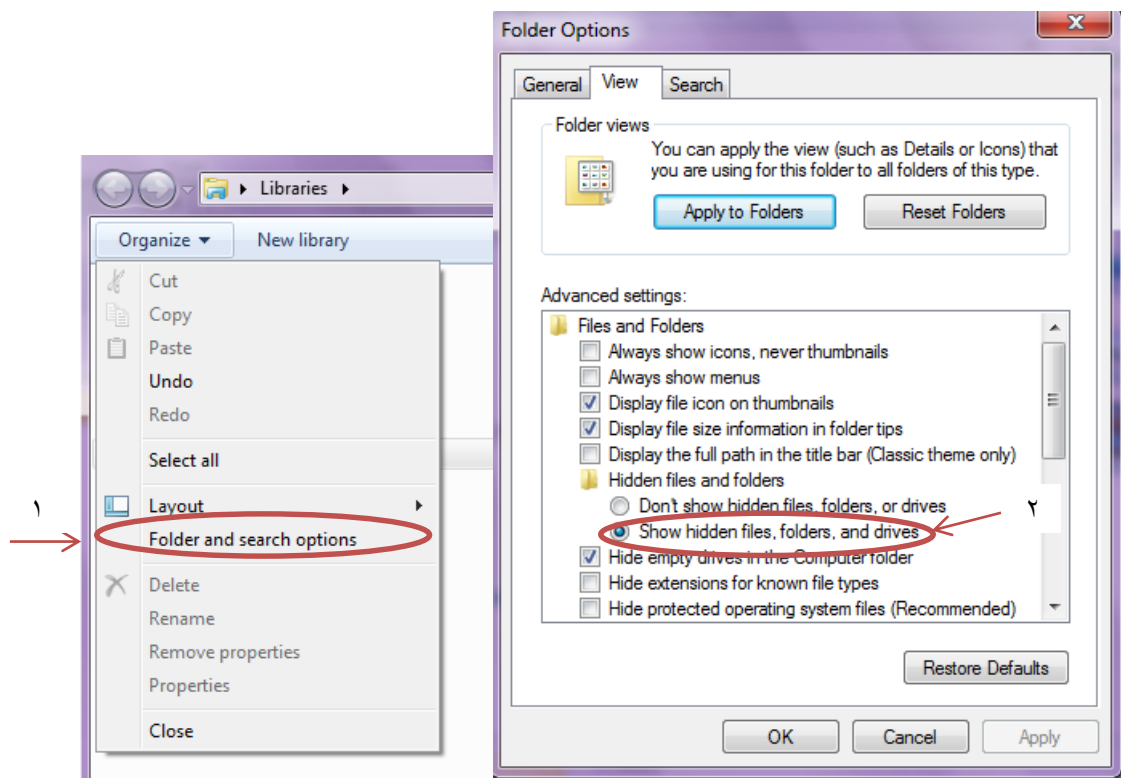
مرحله ۱: حذف (Uninstall) نسخه قبلی سامانه تکمیل ثبت نام (CCOS) از مسیر:

Control Panel → Programs → Programs and Features



مرحله ۲: فعال نمودن امکان نمایش فایل‌های مخفی در ویندوز در صورت لزوم

به دلیل اینکه پوشه مربوط به سامانه در یک فولدر مخفی ذخیره شده است جهت مشاهده و حذف آن باید گزینه `show hidden files, folders and drives` در ویندوز فعال گردد. برای انجام آن طبق شکل های زیر اقدام شود:



مرحله ۳: حذف پوشه مربوط به سامانه

ورود به مسیر زیر:

C:\ → Users → نام کاربر سیستم → Appdata → Local → Apps

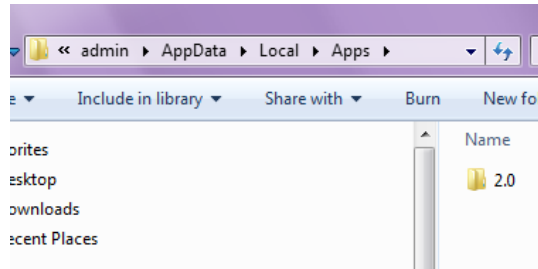
نکته: با توجه به متغیر بودن درایو محل نصب ویندوز روی سیستم های مختلف باید به جای درایو C:\ درایو صحیح انتخاب گردد.

در مسیر فوق فرض بر این بوده است که درایو نصب ویندوز درایو C می باشد.

در مسیر فوق پوشه ۲,۰ باید بطور کامل حذف گردد.

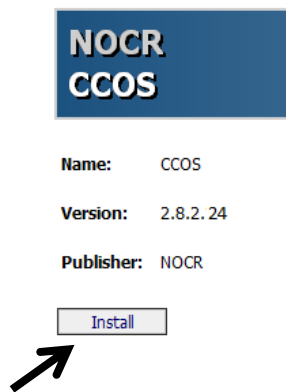
نکته: پوشه فوق برای نگهداری فایل های لازم جهت بهره برداری سامانه های ارائه خدمات هویتی و خدمات پس از تحویل کارت هوشمند ملی نیز استفاده می شود. در صورتی که در فرآیند ورود و احراز اصالت کاربر، مشکلی مشاهده شود باید سامانه های مذکور نصب مجدد گردند.

مثال: در شکل زیر نام کاربر سیستم admin بوده است



ب. نصب نسخه جدید

جهت نصب نسخه جدید باید حتماً از روی مرورگر اینترنت به آدرس جدید نصب سامانه اعلام شده از طرف معاون فناوری اطلاعات استان مراجعه و در پنجره نمایش داده شده روی دکمه **install** کلیک شود. مرحله نصب باید بطور کامل انجام شود و در صورت بروز خطا وعدم امکان لاگین به سامانه، مراحل حذف و نصب مجدد انجام گردد.



موفق و پیروز باشید