



راهنمای ستون پنل مربوط به pc_pose

استعلام مدرک تحصیلی

نشانی مرکز آموزش مجازی فناوران پیشخوان:

تهران، میدان توحید، ستارخان، پاتریس لومومبا، خیابان یکم، پلاک ۲ طبقه دوم کد پستی: ۱۴۴۳۷۹۴۷۶۴

www.epishkhan.ir



نام مستند	راهنمای ستون پنل مربوط به pc_pose
محل نگهداری	فناوران اطلاعات پیشخوان ایرانیان
تعداد صفحات	۵ صفحه
تاریخ آخرین بازنگری	۱۳۹۶/۱۱/۰۳

تهیه کننده: گروه آموزش مجازی	تایید کننده: خانم شاهنگی	تصویب کننده:
تاریخ: ۹۶/۱۱/۰۳	تاریخ:	تاریخ:
امضاء:	امضاء:	امضاء:

این مستند متعلق به شرکت فناوران اطلاعات پیشخوان ایرانیان است و صرفاً جهت آموزش دفاتر پیشخوان تهیه و تنظیم گردیده است.

در ستون پرداخت کارتخوان پیام های مربوط به ست کردن ip و نصب افزونه قابل مشاهده است

۱- سامانه وضعیت افزونه را بررسی میکند: اگر افزونه نصب نباشد و یا آخرین ورژن افزونه را نداشته باشند امکان دانلود افزونه فراهم می باشد

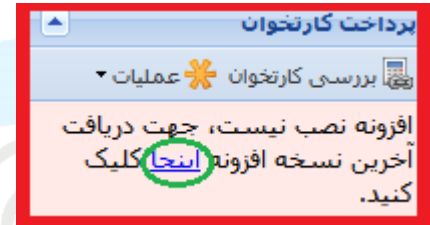
۲- وضعیت کارتخوان نیز بررسی و در همان قسمت نمایش داده می شود

۳- همچنین log عملیات انجام شده نیز نمایش داده شده و امکان ذخیره log وجود دارد



نمونه های این پیام ها بصورت زیر می باشد

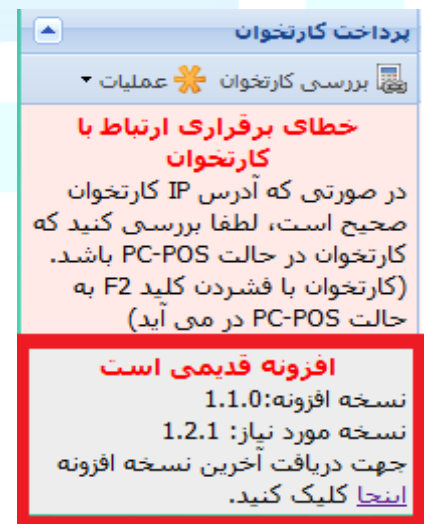
۱_ عدم نصب افزونه



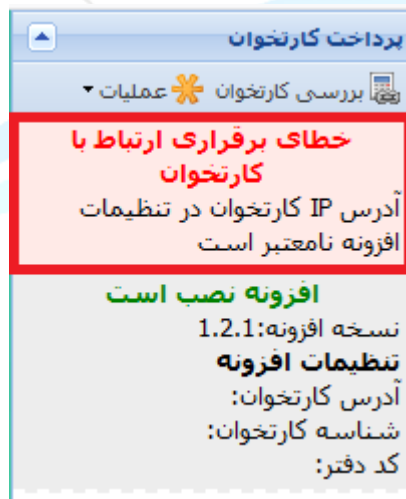
۲_ نصب بودن افزونه و ست نبودن ip



۳_ آپدیت نبودن افزونه



۴_ اشتباه بودن تنظیمات ip



۵_ خطای برقراری ارتباط

برداشت کارتخوان

بررسی کارتخوان * عملیات

خطای برقراری ارتباط با کارتخوان

در صورتی که آدرس IP کارتخوان صحیح است، لطفا بررسی کنید که کارتخوان در حالت PC-POS باشد. (کارتخوان با فشردن کلید F2 به حالت PC-POS در می آید)

۶_ نصب بودن افزونه و ست بودن ای پی

برداشت کارتخوان

بررسی کارتخوان * عملیات

کارتخوان متصل است

مشخصات کارتخوان
شناسه کارتخوان: 93000005

افزونه نصب است

نسخه افزونه: 1.2.1
تنظیمات افزونه
آدرس کارتخوان: 192.168.22.140
شناسه کارتخوان: 93000005
کد دفتر: 18501851

امکان گرفتن خروجی یا پاک کردن لاگ با استفاده از گزینه های مشخص شده فراهم می باشد

برداشت کارتخوان

بررسی کارتخوان * عملیات

ثبت لاگ در فایل

پاکسازی لاگ

خروج از PC-POS

کارتخوان متصل است

مشخصات کارتخوان
شناسه کارتخوان: 93000005

افزونه نصب است

نسخه افزونه: 1.2.1
تنظیمات افزونه
آدرس کارتخوان: 192.168.22.140
شناسه کارتخوان: 93000005
کد دفتر: 18501851

در صورتی که نیاز به قطع ارتباط سامانه با دستگاه بود از گزینه "خروج از pc_pose" استفاده نمایید

توجه فرمایید به منظور اتصال مجدد باید از کلید f2 دستگاه استفاده نمایید



راهنمای آموزش نصب افزونه و ست کردن ای پی دستگاه در pdf آموزشی بصورت جداگانه قرار داده شده است

به منظور دریافت افزونه لینک زیر را با **مرورگر موزیلا فایر فاکس** باز نمایید:

<https://iec24.epishkhan.ir/assets/mozilla/addons/iecposng-1.2.1-an+fx.xpi>

باتشکر از توجه شما