

به نام خدا

کانون کشوری دفاتر پیشخوان دولت و بخش عمومی غیر دولتی بزرگترین شبکه توزیع خدمات در کشور و منطقه با ظرفیت ۱۶ هزار دفتر پیشخوان دولت با تقسیم بندی ۱۰ هزار دفتر روستایی و ۶ هزار دفتر شهری در سراسر کشور می باشد. این کانون خدمات سازمان ها ، نهادهای عمومی و غیر دولتی را از طریق یک درگاه الکترونیکی مبتنی بر انواع بسترهای ارتباطی و مخابراتی را ارائه می نماید.





نحوه دسترسی به لینک دانلود نرم افزار

نرم افزار پیشخوان دولت همراه در محیط سیستم های عامل اندروید و IOS فراهم شده است . نسخه اندروید این نرم افزار در کافه بازار و نسخه IOS آن در سیب اپ قابل دسترسی است. شما می توانید با اسکن QR Code مربوطه یا با استفاده از لینک های زیر نسبت به دانلود و نصب این نرم افزار در گوشی هوشمند خود اقدام نمایید.

https://new.sibapp.com/applications/pishkhan

https://cafebazaar.ir/app/ir.pishkhan/?l=fa

اپليكيشن كانون پيشخوان دولت





Sibapp



در ادامه راهنمای ثبت نام ، ورود به محیط نرم افزار و ثبت موقعیت جغرافیایی برای مدیران محترم دفاتر ارائه گردیده است.





## صفحه Splash





ثبت نام و ورود به محیط نرم افزار (ویژه مدیران دفاتر پیشخوان دولت)

کاربرانی که تا کنون در نرم افزار ثبت نام نکرده اند ، می بایست از طریق صفحه روبرو با لمس کردن گزینه ثبت نام، وارد صفحه مربوطه شوند و اطلاعات خود را وارد نمایند.



اپليكيشن كانون پيشخوان دولت





صفحه ثبت نام كاربران

پس از لمس گزینه ثبت نام ، وارد صفحه روبرو می شوید و برای تکمیل مرحله باید شماره تلفن همراه خود را وارد کنید و گزینه تایید را انتخاب نمایید.

اپليكيشن كانون پيشخوان دولت





صفحه فعال سازى

پس از وارد کردن شماره تلفن همراه، یک کد فعالسازی ( از طریق پیامک یا تماس صوتی) برای کاربر ارسال می گردد. با وارد کردن این کد ، عملیات فعال سازی انجام میشود و وارد صفحه تعیین کلمه عبور می شوید.

\*اگر شماره ای که وارد میکنید پیش از این ثبت نام کرده باشد ، سیستم به شما پیام خطا میدهد و ادامه عملیات ثبت نام متوقف می گردد. شما باید از طریق صفحه ورود به نرم افزار ، وارد شوید.



اپليكيشن كانون پيشخوان دولت





صفحه تعيين كلمه عبور

پس از تایید کد فعالسازی ، وارد صفحه مقابل می شوید تا کلمه عبور خود را تعیین نمایید . پس از تکرار کلمه عبور مورد نظر ، گزینه تایید را انتخاب کنید تا عملیات ثبت نام با موفقیت انجام پذیرد.

اپليكيشن كانون پيشخوان دولت



صفحه ورود

کاربرانی که قبلا ثبت نام کرده اند با وارد کردن شماره تلفن همراه و کلمه عبور میتوانند وارد نرم افزار شوند. درصورتی که کلمه عبور خود را فراموش کرده اید؟ " را تکلمه عبور را فراموش کرده اید؟ " را لمس کنید تا بتوانید آن را بازیابی نمایید. \*هنگامیکه ثبت نام شما تکمیل گردید و اطلاعات قسمت پروفایل بصورت کامل ذخیره شد برای ورود مجدد میتوانید به جای شماره تلفن همراه از کد ملی استفاده نمایید.



9



صفحه اصلي

در تصویر روبرو صفحه اصلی نرم افزار را مشاهده می نمایید که شامل سه قسمت می باشد:

- در بخش نخست که اسلایدر تصاویر
  است ، می توانید از تیترها و تصاویر
  و رویدادها و اخبار تازه باخبر شوید.
- در بخش دوم ، تازه ترین اخبار
  نمایش داده می شود که با لمس
  اخبار دلخواه می توانید شرح کامل
  آن را ملاحظه کنید.
- در بخش سوم ، منوی اپلیکیشن وجود دارد که از طریق آن میتوانید از خدمات این نرم افزار بهره مند شوید.



اپليكيشن كانون پيشخوان دولت



پروفايل

در قسمت پروفایل که جزو یکی از آیتم های منوی اصلی می باشد، مدیران می توانند مشخصات خود را از طریق شماره موبایلی که قبلا در بانک اطلاعاتی کانون رجیستر شده است ثبت نمایند .علاوه بر این ، مدیران محترم میتوانند در همین صفحه کلمه عبور خود را تغییر دهند و یا موقعیت مکانی دفتر خود را ثبت نمایند.



اپليكيشن كانون پيشخوان دولت



ثبت موقعيت جغرافيايي

درقسمت پروفایل ، .مدیران محترم دفاتر برای اینکه بتوانید موقعیت جعرافیایی دفترخود را در نرم افزار ثبت نمایید تنها کافیست پس از حضور در محل دفتر خود گزینه " ثبت موقعیت مکانی دفتر" را لمس کنید و بعد از مشخص شدن موقعیت مکانی گزینه تایید را انتخاب نمایید.



اپليكيشن كانون پيشخوان دولت



موقعيت دفتر

پس از انتخاب گزینه ثبت موقعیت مکانی دفتر به صفحه روبرو هدایت می شوید ، در صورت درست بودن نشانگر موقعیت مکانی، با لمس گزینه تایید این عملیات به انجام می رسد. در غیر اینصورت شما میتواید بصورت دستی نشانگر موقعیت مکانی را در محل مورد نظر با دقت قرار دهید و گزینه تایید را انتخاب کنید.

\* امکان تغییرات موقعیت مکانی در هر مقطع زمانی برای مدیران محترم از طریق آیتم پروفایل امکان پذیر می باشد.



اپليكيشن كانون پيشخوان دولت



جستجوى دفاتر

برای اطمینان از ثبت موقعیت جغرافیایی دفتر خود ، می توانید از آیتم خدمات در منوی اصلی ، استفاده کنید و جزییات آن را روی نقشه مشاهده نمایید.



اپليكيشن كانون پيشخوان دولت



درصورت بروز هر گونه اشکال می توانید با شماره ۶۱۹۱۲۲۲۲ مرکز یاسخگویی تماس حاصل فرمایید.