

## سوالات متداول



کد: IEC - F - O - POS - 008

شماره و تاریخ بازنگری: ۹۶/۱۰/۳۰ - ۱

سطح محرمانگی: عادی

در صورت نیاز می توانید با شماره ۰۲۱۶۶۴۳۰۵۵۴ تماس حاصل فرمایید.

۱. چه نوع شماره حسابی برای درخواست دستگاه پوز پیشخوان باید ارائه شود؟  
ا. فرقی ندارد- جاری- پس انداز- کوتاه مدت
۲. شماره حساب باید به نام چه کسی باشد؟  
ا. الزاما به اسم صاحب مجوز باید باشد.
۳. چه شماره حسابی برای اشخاص حقوقی (شرکت و سازمان و ....) باید معرفی گردد؟  
ا. شماره حساب الزاما باید به نام شرکت (شخص حقوقی) باشد
۴. حساب نزد چه بانکی باشد؟  
ا. اولویت با بانک های اقتصاد نوین، گردشگری و ایران زمین می باشد و در صورت اعلام حساب نزد بانک های ذکر شده نیازی به تکمیل فرم رضایت نامه بانک نمی باشد و مدرکی مبنی بر تایید شماره شبا کافی می باشد. ولی ارائه شماره حساب نزد سایر بانک ها منوط به تکمیل و تایید فرم رضایت نامه بانک همراه با مهر بانک می باشد
۵. استفاده از خدمات پیشخوان الکترونیک کارمزدی دربردارد؟  
ا. در حال حاضر خیر.
۶. مزیت استفاده از دستگاه پوز پیشخوان نسبت به دستگاه پوز سایر بانک ها چیست؟  
ا. ارائه خدمات اختصاصی پرداخت پیشخوان و پرداخت شناسه خزانه صرفا توسط این دستگاه ارائه می شود.
۷. آیا برای دریافت دستگاه پایانه فروش پیشخوان الزامی وجود دارد؟  
ا. جهت استفاده از سرویس های پیشخوان دریافت دستگاه پایانه فروش پیشخوان **الزامی** می باشد.
۸. آیا دفاتری که چند تا دستگاه پوز دارند نیاز هست که بازم این دستگاه را دریافت کنند؟  
ا. در صورتی که قصد استفاده از درگاه پیشخوان داشته باشید، برای ارائه خدمات دستگاه های دولتی ملزم به استفاده از این دستگاه می باشید.
۹. دفاتری که مدارک آنها از مدت گذشته و تمدید نشده است چه کاری باید انجام دهند؟  
ا. باید قرارداد و مدارک معتبر ارسال نمایند.
۱۰. توسط دستگاه پوز پیشخوان چه خدماتی را می توانیم ارائه دهیم؟  
ا. کلیه ی خدمات شاپرکی همانند سایر دستگاه های کارتخوان+ خدمات درگاه پیشخوان+ پرداخت شناسه متمرکز
۱۱. استفاده از این دستگاه پوز چقدر هزینه دارد؟  
ا. در حال حاضر هزینه ای ندارد و رایگان می باشد.
۱۲. آیا تمامی صفحات باید مهر و امضا داشته باشد؟  
ا. بله. الزامی می باشد.
۱۳. از چه زمانی شروع به کار با این دستگاه انجام می شود؟  
ا. از زمان نصب دستگاه پوز قابل استفاده می باشد.
۱۴. چند نسخه از قرارداد نیاز است؟  
ا. دو نسخه.
۱۵. مدارک لازم هم باید دو نسخه ارسال گردد؟  
ا. خیر. ارسال یک نسخه از مدارک به طور کامل کافی می باشد.

## سوالات متداول



پیشخوان الکترونیک ایرانیان

کد: IEC – F – O – POS – 008

شماره و تاریخ بازنگری: ۹۶/۱۰/۳۰ - ۱

سطح محرمانگی: عادی

### ۱۶. آیا مدارک ارسالی باید برابر اصل باشد؟

ا. بله مدارک ارسالی الزاما باید برابر اصل شده باشند

### ۱۷. کپی کارت ملی از هر دو طرف باید باشد یا خیر؟

ا. بله، کپی از هر دو طرف (پشت و رو) الزامی می باشد.

### ۱۸. در چه صورت قرارداد و مدارک ارسالی مورد قبول واقع نمی شود؟

ا. در صورت داشتن خط خوردگی، عدم مهر و امضاء تمامی صفحات قرارداد و اتمام تاریخ جواز کسب و اجاره نامه و عدم رعایت مواردی که در نامه ابتدای قرارداد ذکر شده است.

### ۱۹. قرارداد را چگونه در یافت کنیم؟

ا. با ورود به سایت [epishkhan.ir](http://epishkhan.ir) روی منوی پیشخوان الکترونیک (سمت راست) کلیک کرده و گزینه دریافت قرارداد انتخاب نموده و آنرا پرینت نمائید.

### ۲۰. چگونه باید قرارداد را ارسال کنیم؟

ا. پس از تکمیل قرارداد باید به نشانی ذکر شده در زیر ارسال گردد.

تهران، میدان توحید، خیابان ستارخان، خیابان شهر آرا، کوچه یکم، پلاک ۲، طبقه سوم واحد بانکداری الکترونیک  
کد پستی: ۱۴۴۳۷۹۴۷۶۴ شرکت پیشخوان الکترونیک ایرانیان

### ۲۱. چگونه از وضعیت درخواست دستگاه پایانه فروش پس از ارسال قرارداد و مدارک مطلع شویم؟

ا. با مراجعه به اطلاعیه های واحد بانکداری از طریق سایت [epishkhan.org](http://epishkhan.org) از آخرین وضعیت درخواست پایانه فروش پیشخوان مطلع شوید.

### ۲۲. آیا در صورت ارائه سرویس جدید بر روی دستگاه کارتخوان پیشخوان نیازی به ارسال مجدد قرارداد و

دریافت دستگاه دوم می باشد؟

ا. در صورت دارا بودن دستگاه پیشخوان سرویس های جدید از طریق همان دستگاه قابل ارائه می باشد

### ۲۳. نحوه دریافت دستگاه دوم چگونه می باشد؟

ا. در صورت دارا بودن شرایط دریافت دستگاه دوم درخواست خود را طی نامه رسمی از طریق سامانه پشتیبان برای واحد بانکداری ارسال نموده تا اقدامات لازم انجام پذیرد.

### ۲۴. آموزش های لازم برای نحوه ارائه سرویس های جدید را چگونه دریافت کنیم؟

ا. تمامی آموزش های لازم برای نحوه ارائه سرویس های جدید از طریق سامانه آموزش مجازی اطلاع رسانی خواهد شد