

باسلام

برگشت خدمات در نسخه جدید به دلایل زیر میباشد

۱- عدم استفاده از فرم های اعلام شده در منوی دانلود فایل و قالب ها موجود در برنامه ، کوچکترین تغییر در ابعاد یا فاصله خطوط ، محتوا و... موجب برگشت اسکن است

۲- عدم رعایت **dpi** (فقط ۲۰۰ و یا ۳۰۰ قابل قبول است)

۳- کپی های کم رنگ ، بی کیفیت ، با خطوط اضافه

۴- اسکن زاویه دار

۵- کپی بر روی کاغذی که یک طرف آن اطلاعات دیگری باشد

۶- عکس برداری از روی مدارک

۷- پاسپورت غیر متعارف که تاکنون نمونه آن به سیستم ارسال نشده است

۸- استفاده از نرم افزار هایی مانند فتوشاپ و غیره

۹- وجود حاشیه سفید و یا تیره بیش تر از ۳ سانتی متر

در صورتی که هر کدام از موارد فوق رعایت نشود سیستم خدمت را برگشت میدهد کارشناسان استان میتوانند با مسئولیت خود خدمت را تایید کنند ولی سیستم این موارد را نمی پذیرد

در مورد پاسپورت ها و یا کارت شناسایی که نمونه جدید بوده است دفتر هر سه شنبه و پنجشنبه می تواند مجددا ارسال کند و سیستم در این دو روز این موارد را بررسی و تایید

خواهد کرد (در صورت نبود مشکل ظاهری)

لذا خواهشمند است از ارسال نمونه برگشتی خودداری شود چراکه این موارد به صورت سیستمی بررسی می شود و تایید سیستمی وجود ندارد

با تشکر

