



جمهوری اسلامی ایران

معاون استاندار

وزارت کشور

شماره: ۱۹ / ۸۵۰۲

استانداری مرکزی

تاریخ: ۱۳۹۵ / ۹ / ۲۳

فرمانداری ساوه

پیوست:

شهردار محترم ساوه

ریاست محترم اداره ثبت احوال شهرستان ساوه

معاون محترم مدیر کل و مدیر امور مالیاتی شهرستان ساوه

رئیس محترم اداره پست شهرستان ساوه

رئیس محترم اداره مخابرات شهرستان ساوه

مدیر محترم توزیع برق شهرستان ساوه

مدیر عامل محترم شرکت گازرسانی و فروش ناحیه شهرستان ساوه

مدیر عامل محترم آبفای شهرستان ساوه

رئیس محترم پست بانک شهرستان ساوه

رئیس محترم بیمه سلامت شهرستان ساوه

بسلام

پیوست تصویر صورتجلسه کارگروه هماهنگی امور دفاتر پیشخوان خدمات دولت و بخش عمومی غیر

دولتی شهرستان ساوه مورخ ۹۵/۸/۱۸ جهت اطلاع و دستور اقدامات مقتضی ارسال میگردد. ا.م. ۹/۲۰

از طرف **مجتهد بهاروند**
معاون برنامه ریزی و امور عملی

رونوشت:

-جناب آقای موسائی رئیس محترم مرکز برنامه ریزی و توسعه فناوری اطلاعات استانداری مرکزی جهت آگاهی

-جناب آقای آقا باقری رئیس محترم انجمن صنفی دفاتر پیشخوان خدمات دولت استان مرکزی جهت آگاهی

مهر

فرمانداری ویژه شهرستان ساوه

صورتحلسه کارگروه هماهنگی امور دفاتر پیشخوان دولت و بخش عمومی غیر دولتی شهرستان ساوه

اهم موارد مطروحه :

پیرو دعوتنامه شماره ۷۱۹۷ مورخ ۹۵/۸/۱۵ جلسه هماهنگی امور دفاتر پیشخوان خدمات دولت ساعت ۱۰ صبح روز سه شنبه مورخ ۹۵/۸/۱۸ به ریاست آقای سید مهدی حسینی معاون برنامه ریزی و امور عمرانی فرمانداری و با حضور آقای آقا باقری رئیس انجمن صنفی دفاتر پیشخوان دولت استان مرکزی و کلیه اعضا در محل فرمانداری ساوه تشکیل گردید .

آقای مهندس حسینی معاون برنامه ریزی و امور عمرانی پس از خیر و مقدم به اعضا جلسه اظهار داشتند دولت تدبیر و امید اهتمام و نگاه ویژه ای در بخش فناوری اطلاعات و ارتباطات دارد و کارهای بزرگی در این حوزه در دولت یازدهم صورت گرفته است .
دفاتر پیشخوان دولت می توانند با خدمت رسانی مناسب به مردم اعتماد آنان را به دولت و بخش خصوصی بیشتر کنند . واگذاری وصول عوارض خودرویی از سوی شهرداری هابه دفاتر پیشخوان به شکل مناسبی اجرایی شد ، در گام بعدی می خواهیم اگر آمادگی و شرایط لازم در واحد شهر سازی شهرداری ساوه و از سوی دیگر در دفاتر پیشخوان فراهم باشد برخی امور واحد شهر سازی را نیز برون سپاری نمائیم .

اظهارات آقای رضایی معاون مدیر کل و مدیر امور مالیاتی شهرستان ساوه : در ارائه خدمات مالیاتی از طریق دفاتر پیشخوان مشکل اینست که کاربران اطلاعات کافی ندارند و همچنان تماس و مراجعه زیادی به اداره امور مالیاتی صورت می گیرد هر دفتر پیشخوان نماینده ای به ما معرفی نمایند که آموزش ببینند و بتوانند دفاتر خودشان فرایند ثبت اظهار نامه مالیاتی را به انجام برسانند .

اظهارات آقای قنبری رئیس دایره خدمات مشتریان پست بانک ساوه : برخی دفاتر با پست بانک قرار داد دارند ولی از درگاه بانک انصار جهت ارائه خدمت استفاده می کنند که تخلف است و برخی دفاتر هیچ قرار دادی با پست بانک ندارند ولی از تابلو و لوگوی پست بانک در سر درب دفاتر استفاده می کنند که این نیز تخلف است .

اظهارات آقای آقا باقری رئیس انجمن صنفی دفاتر پیشخوان استان مرکزی : مشکل تغییر نیروها که از سوی دستگاههای خدمات رسان مطرح شد مشکل دفاتر نیز می باشد ، زیرا که بهای خدماتی که توسط دفاتر ارائه می شود بهای تمام شده است و دفاتر قادر به پرداخت حقوق مکفی به کاربران نیستند .

ارائه خدمات شهرسازی شهرداری اراک تا هفته گذشته بصورت پایلوت در دفاتر پیشخوان اراک انجام می گرفت . کل زمان استعلام به ۷۲ ساعت رسیده است . دفاتر کارشناس حقوقی و عمرانی دارند که کار به نحو مطلوب انجام شود و این خدمات به دفاتری قابل واگذاری است که شرایط و زیر ساخت مورد نیاز را فراهم نموده باشند .

مصوبات جلسه :

مصوبات	ردیف
مقرر شد شهرداری ساوه نسبت به بررسی موضوع برون سپاری خدمات شهرسازی با مطالعه نحوه انجام کار و آیین نامه های اجرایی مصوب شده در سایر شهرداری ها و بازدید از شهرداری و دفاتر پیشخوان اراک اقدام و گزارش آن را ارسال نماید .	۱
مقرر شد شهرداری ساوه در صورت فراهم بودن شرایط برون سپاری خدمات شهر سازی ، آمادگی خود را جهت اقدامات بعدی اعلام نماید .	۲
مقرر شد کلیه دفاتر نسبت به معرفی کاربر ثبت اظهار نامه مالیاتی به اداره امور مالیاتی جهت طی دوره های آموزشی مورد نیاز و اخذ گواهی و الصاق آن در محل ارائه خدمت اقدام نمایند .	۳
با عنایت به اینکه پروانه دفتر پیشخوان به شماره ۷۲۳۶۱۰۱۴ از سوی خانم هدی محمدی به آقای خادمی شرافت فروخته شده ولی به علت سپری نشدن فرجه زمانی ۵ ساله ، تغییر نام صورت نگرفته به کارگروه استانی پیشنهاد می شود در صورت صلاحدید همزمان با تمدید پروانه ، تغییر نام نیز صورت پذیرد .	۴
مقرر شد ادارات خدمات رسان بازدید دوره ایی از دفاتر پیشخوان بعمل آورند و گزارش آن را ارسال نمایند .	۵

تاریخ جلسه	
روز جلسه	۱۸، ۱۷، ۹۸
ساعت شروع	۱۵
ساعت پایان	

عنوان جلسه	هماهنگی امور رفاه و تفریح
واحد برگزار کننده	فرمانده ساوه
رئیس جلسه	سید محمدی حسینی
دبیر جلسه	عباس رحیمی
تیزان نفر ساعت کار انجام شده	

نام ادارات غایب در جلسه	

لیست اعضاء حاضر در جلسه فرمانداری ویژه شهرستان ساوه

ردیف	نام و نام خانوادگی	نام اداره یا شرکت	پست سازمانی	امضاء
۱	سید محمدی حسینی	فرمانده ساوه	صاحبان: نام: نیر و نام: رحیمی	
۲	کامران شمس	توزیع برق ساوه	رئیس اداره مالی و اداری	
۳	مصطفی زلفی	شرکت گاز ساوه	رئیس امور مشتریان	
۴	سید محمد خاوری	شرکت آب و فاضلاب مرکزی	مدیر امور شهرت	
۵	ابراهیم حسینی	اداره ثبت احوال ساوه	مدیر ثبت اداره	
۶	محمدی تمیزی	پست بانک	رئیس دایره خدمات مشتریان	
۷	سید مصدق صدرای	انجمن صنفی	دبیر انجمن صنفی	
۸	علی حسینی	فرمانده ساوه	مسئول امور رفاه و تفریح	
۹	غلامرضا غلامی	انجمن صنفی	نایب رئیس	
۱۰	مرتضی رحیمی	امور مالیات	مدیر امور مالی	
۱۱	مجید احمدی	مدیر مدارس	سرپرست معاونت امور مدارس	
۱۲	مهندس عطایی	شهرداری	مسئول واحد فرهنگی و تفریحی	
۱۳	سید زکریا کامرانی	شهرداری	مدیر اداری مالی	
۱۴	عباس رحیمی	فرمانده ساوه	کارکنان	
۱۵				
۱۶				
۱۷				
۱۸				
۱۹				
۲۰				
۲۱				
۲۲				
۲۳				
۲۴				
۲۵				